



UCC-End-User Experience in Symbiose mit Technologie

Aitor Barandiaran, UCC Consultant
Bernhard Deflorin, Lync 2010 Master

WANDEL ZUSAMMENARBEIT

HIN ZUR 360° KOMMUNIKATION UND KOLLABORATION

Neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit und die Etablierung eines Corporate Social Networks werden die Arbeitsweise nachhaltig und tiefgreifend auf einer Vielzahl von Ebenen verändern.

Use Cases

- Use-Case 1 |
Schnelle Kommunikation (IM, Presence)
- Use-Case 2 |
Erweiterung zur Sprachkommunikation
- Use-Case 3 |
Online Meeting
- Use-Case 4 |
Externer Partner & Voicemail
- Use-Case 5 |
Globale Kommunikation



Zukünftige Zusammenarbeit

Spontane, flexible & dynamische Struktur

Organisation

Prozesse

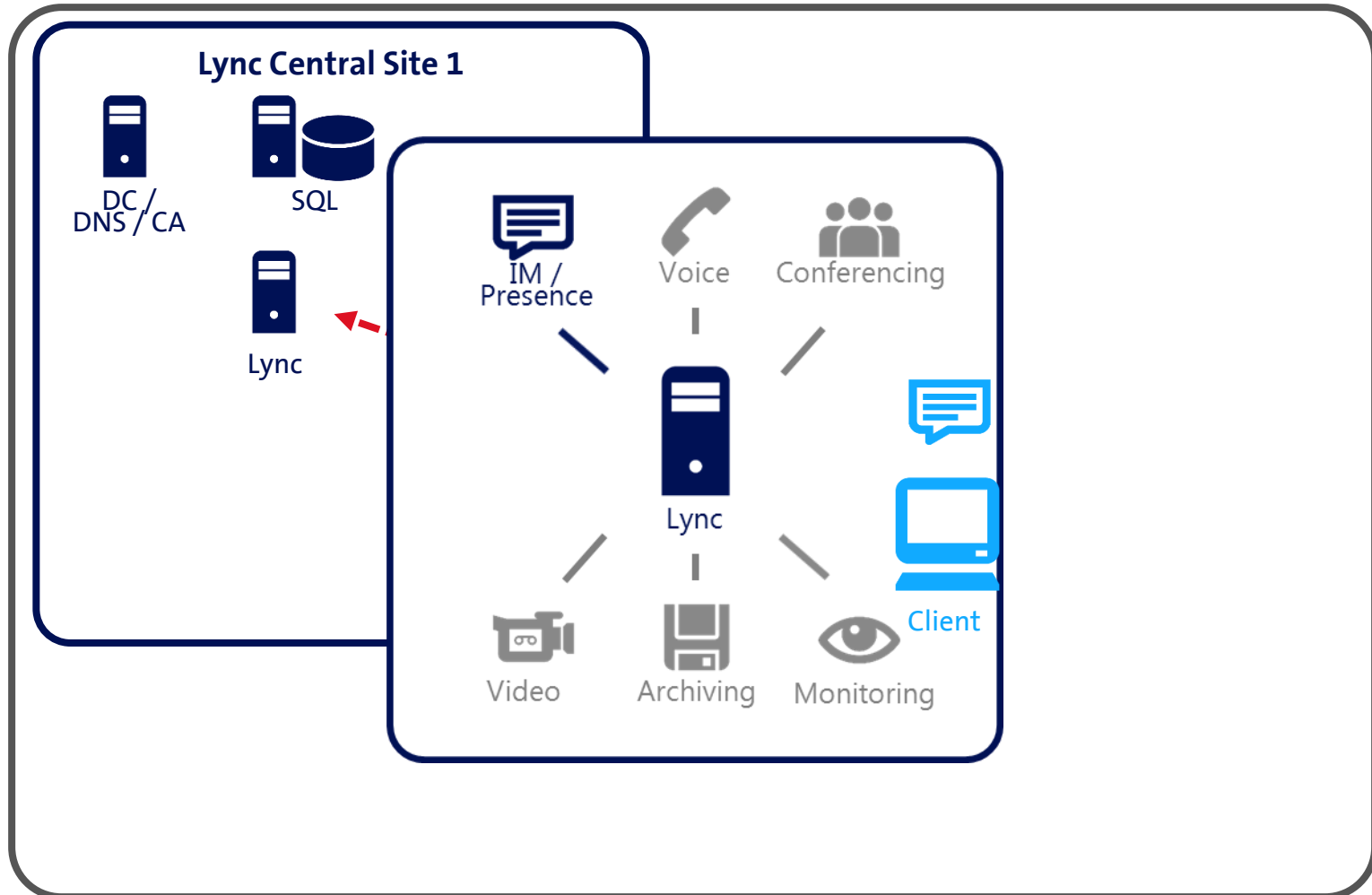
Enterprise Collaboration

USE CASE 1

SCHNELLE KOMMUNIKATION

- Kontaktieren eines beschäftigten Benutzer via IM
- Verweisung an einen dritten User
- Mehrere Gespräche unterschiedlicher Benutzer in einer Session

SCHNELLE KOMMUNIKATION

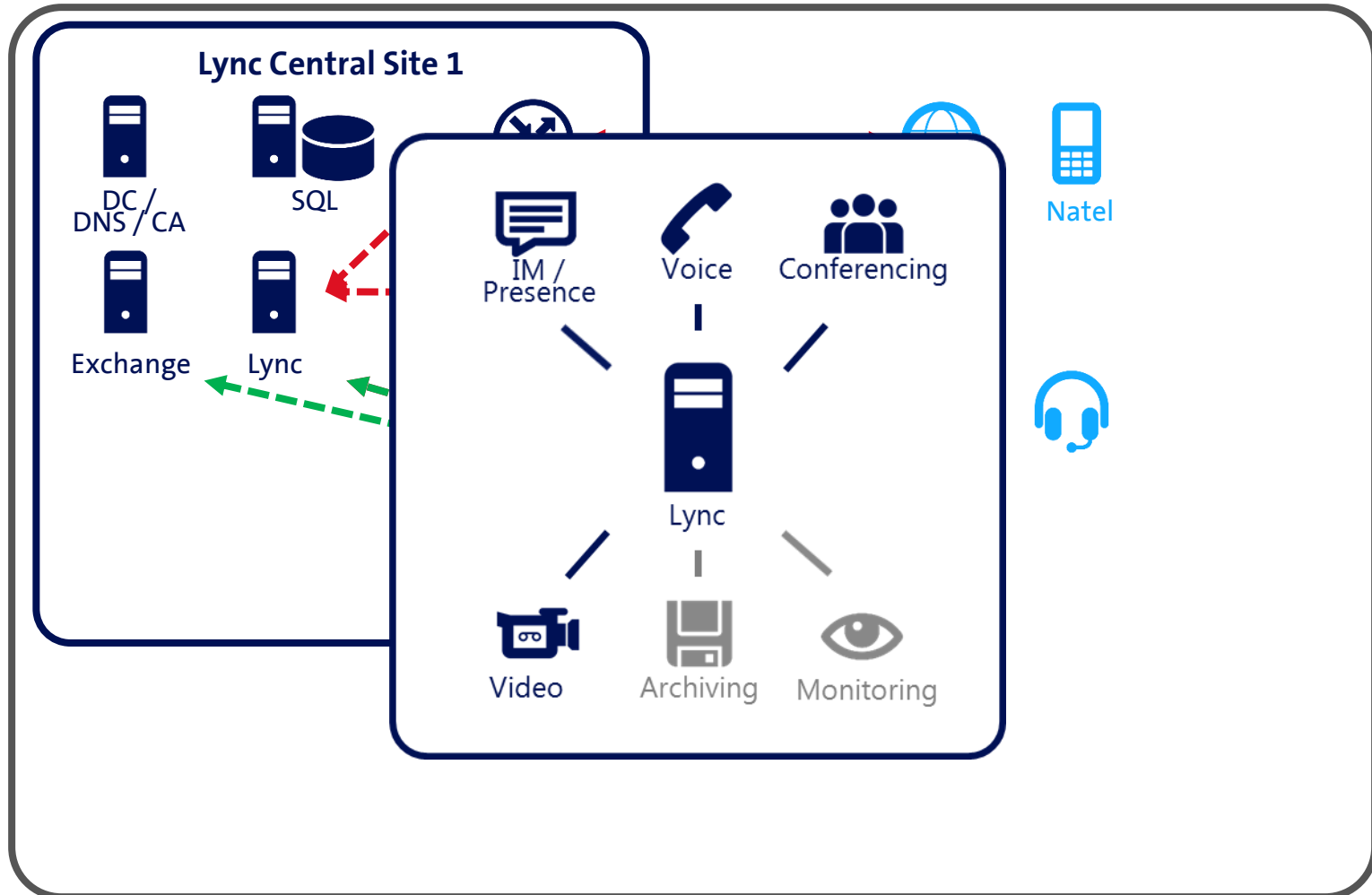


USE CASE 2

ERWEITERUNG ZUR SPRACHKOMMUNIKATION

- Antwort ist unklar / ungenügend
- Konferenzgespräch wird eingeleitet
- Weitere Ausarbeitung mittels geplantem Online-Meeting

ERWEITERUNG ZUR SPRACHKOMMUNIKATION

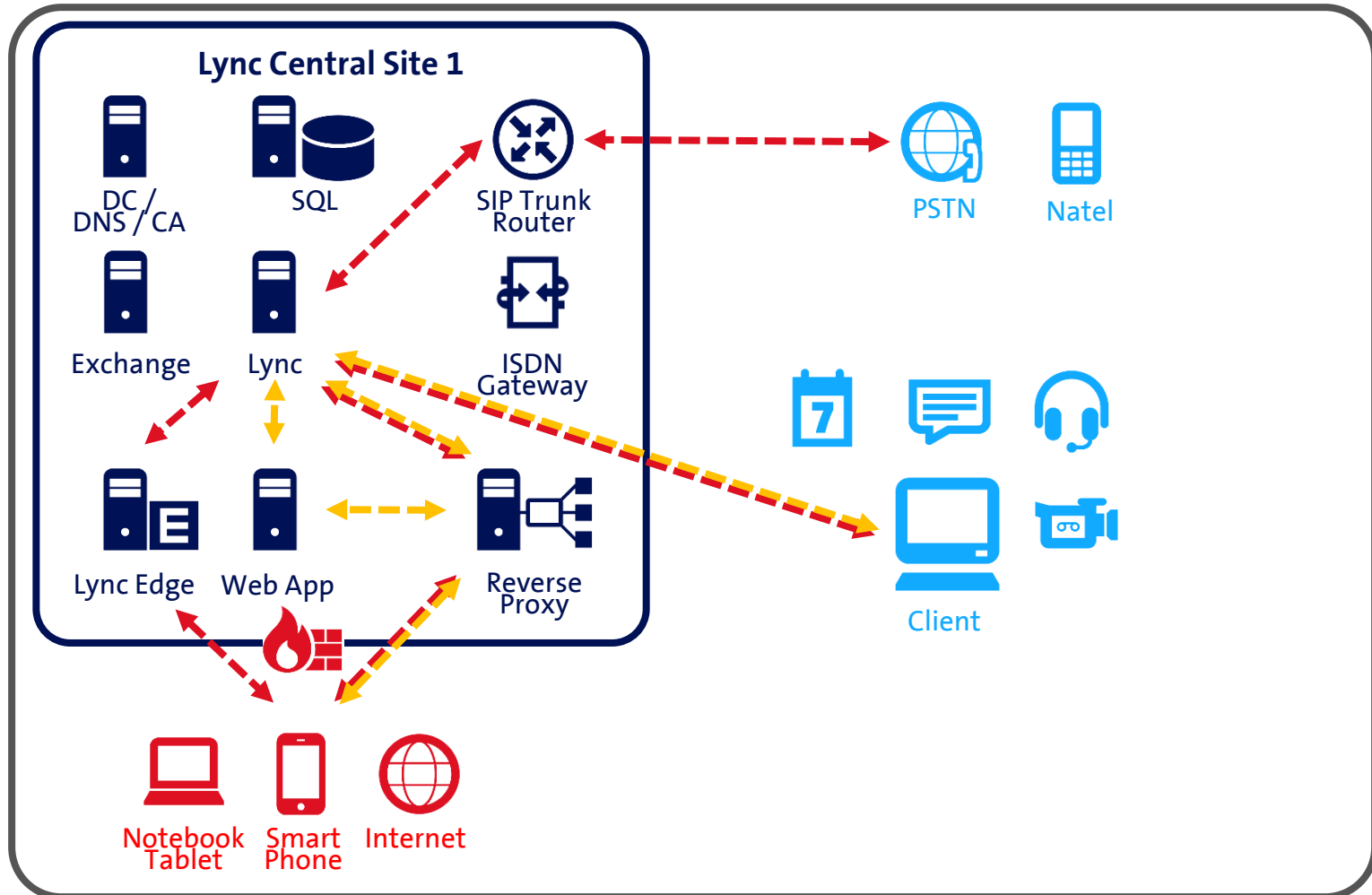


USE CASE 3

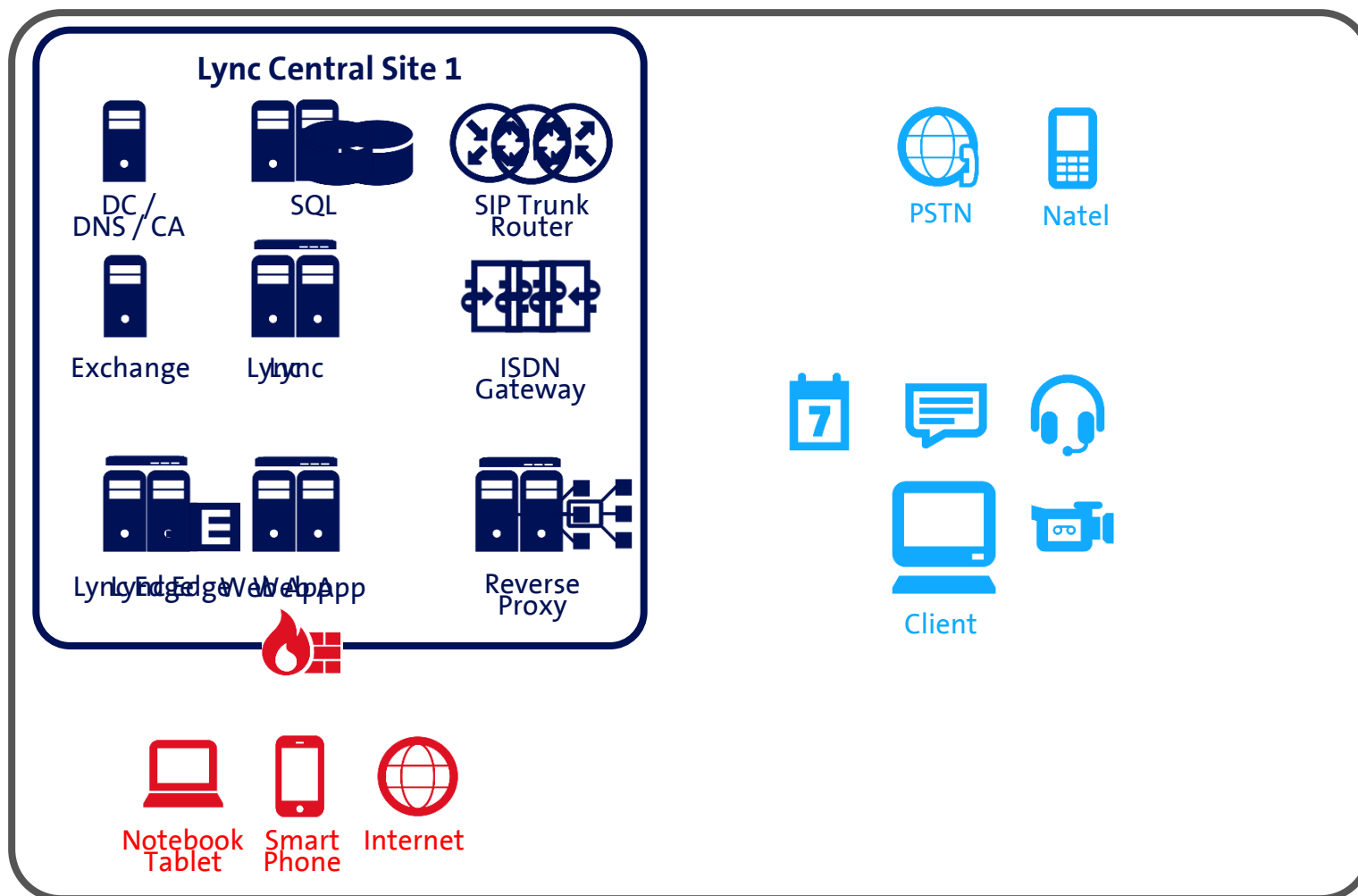
ONLINE MEETING

- Geplantes Online Meeting wird aufgebaut
- Benutzer treten mit unterschiedlichen Endgeräten ein
- Benutzer treten über unterschiedliche Eintrittspunkte ein
- Video wird aktiviert
- Desk- bzw. Applicationsharing wird aktiviert

ONLINE MEETING



HOCHVERFÜGBARKEIT

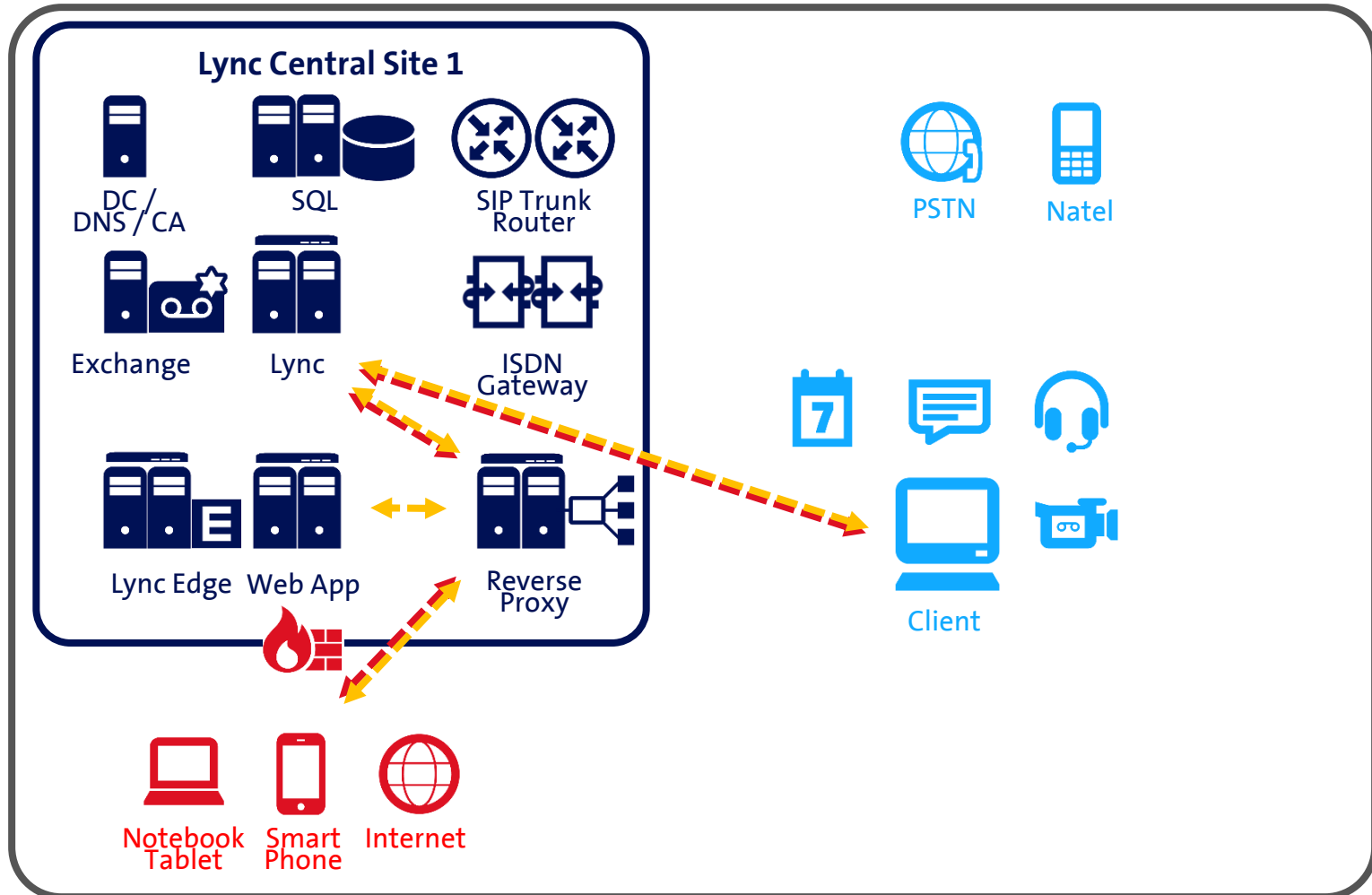


USE CASE 4

EXTERNER PARTNER & VOICEMAIL

- Ad-hoc Online Meeting mit externem Partner
- Versuch einen internen MA in das Meeting einzubinden
- Voicemail antwortet

EXTERNER PARTNER & VOICEMAIL

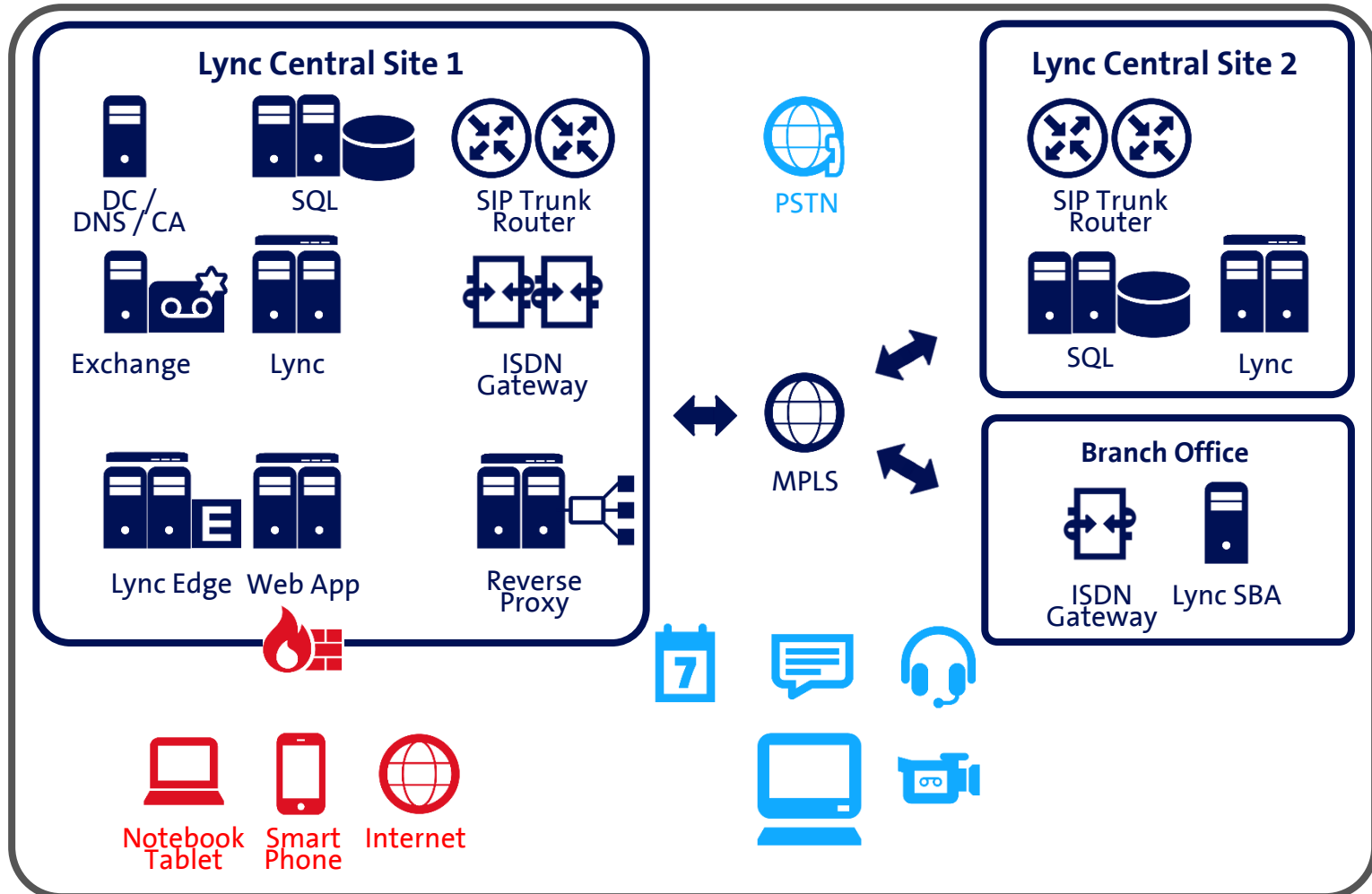


USE CASE 5

Globale Kommunikation

- Aufbau eines HD Meetings mit Aussenstelle (Internationale Messe)
- National Dezentral
- International Dezentral

Globale Kommunikation



ZUSAMMENFASSUNG

WARUM UCC MIT AXEPT WEBCALL und Swisscom?



WIR BRINGEN SIE 2X WEITER



An unserem Stand!

Mit unserem Promo Flyer!

Managed Communications & Collaboration

Machen Sie einen Schritt in die Zukunft. Jetzt auf Managed Communications & Collaboration (Microsoft®) umstellen und profitieren.

Mit dieser modernen und effizienten Kommunikationsplattform werden Sie den Anforderungen von heute und morgen gerecht. Ob von Ihnen betrieben oder gemanaged, Swisscom berät, plant, implementiert und betreibt Ihre zukunftsweisende UCC-Lösung professionell. Sie müssen sich weder um Updates noch um Sicherheitsfragen kümmern.

Entscheiden Sie sich bis zum 30. September 2013 für Managed Communications & Collaboration (Microsoft®) und Sie profitieren von einem dieser Vorteile:



Die ersten drei Monate sind kostenlos

Zehn Prozent Rabatt auf die Migrations- und Integrationskosten

Wir schenken Ihnen Mobiltelefone der neuesten Generation mit dem Windows 8 Betriebssystem im Wert der wiederkehrenden Kosten der ersten drei Monate

HERZLICHEN DANK!



Managed Services	LAN WAN Connectivity	System Integration
In der Cloud	AXEPT webcall	On premise
Office 365 im Syndication Modell	Microsoft Technlogien	Sharepoint Lync Exchange MS Core Infra
<p>Axept Webcall Zunstrasse 11 8152 Glattbrugg www.axept-webcall.ch Telefon 0848 90 90 00</p>		