



# Lync als Telefonersatz im Unternehmen – geht das?

**Mark Wiegleb**

Leiter Vertrieb Unified Communications EMEA

# Agenda

- Wer ist snom
- Herausforderungen an Microsoft Lync
- snom UC edition
- snom UC edition vs. Lync Phone Edition
- Live Demo

# snom technology

- Gegründet 1996 in Berlin
- Weltweit erstes SIP Telefon (snom 100) in 2000
- Vertretungen in über 60 Ländern
- Hauptsitz mit Produktdesign und -entwicklung in Berlin
- Tier-2 Vertriebsstrategie
- Microsoft Gold Partner seit 2009



# Evolution in Kommunikation



Lync

1876	1900	1983	1996	2003	2007	2010
Bell	erster öffentl. Münzfernsprecher	Erste digitale Nebenstelle	snom	Skype	OCS 2007	Lync 2010

- DTMF / MFV
  - Halten / Makeln / Rückfrage
  - Mehrfachkonferenzen
  - Message Waiting Indikator
  - Namensanzeige
  - Rückruf bei frei und besetzt intern
  - Rufnummernanzeige
  - Rufnummernsperrung
  - Zentrale Update-Möglichkeiten über Management Tool
  - Hot Desking
- Rufumleitung fest, bei besetzt und bei "keine Antwort"
  - Rufweiterschaltung
  - Team-Funktion / Anrufübernahmegruppen
  - Teilnehmermobilität
  - Unterschiedliche Ruftöne
  - Wahlwiederholung / Anruflisten
  - Zweitanruf / Anklopfen
  - An- und Abmelden eines beliebigen Teilnehmers auf dem Apparatetyp
  - Call Pick-up

# Was die Benutzer wollen...

Vertraute  
Mechanismen



Belegt-Lampenfeld (BLF)  
Wartemusik  
Dedizierte Tasten

Chef-Sekretärinnen-Funktionen  
Einfaches Setzen des Präsenzstatus  
Message Waiting Indikation (MWI)



Effizientes  
Arbeiten

# Was die Administratoren wollen...

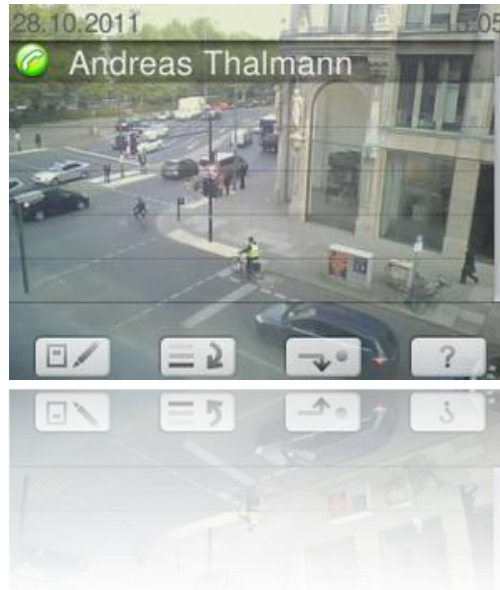
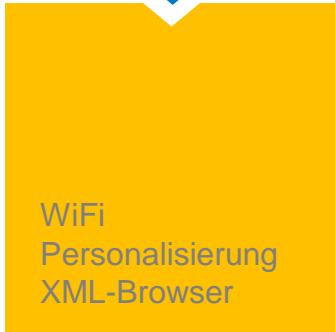


SBA support  
Failover mit Gateway  
Call Admission Control

Anmeldung mit Nebenstelle + PIN  
In-band-Provisionierung der Telefone  
Natives Software Update (out of the box)



# Was die Administratoren wollen...





# Was ist die snom UC edition?



**+** **snom UC edition** **=**  
Firmware



- Erprobte Hard- und Software
- Vielfältiges Angebot an Telefonen
- Garantierte Operabilität mit anderen SIP-Produkten

# snom UC edition - Telefone



snom 300



snom 370



snom 821



snom 710











snom 720



snom 760



# snom UC edition - Lync Features

snom's exclusive features	 DUAL SIP-stack	 Boss Admin Feature	 Music-on-Hold
	Nested Distribution Groups	Failover with Gateway	Out-of-band provisioning
	 GUI-Customization	 Presence on LEDs	Dedicated keys for frequent use
	中国话 Asian Character support	www XML-Minbrowser	 WLAN support
Shared features	 E911	Call-Admission-Control	
	SBA-Support	 Software Update via Lync Server	
	**** Easy sign in with Exten&PIN	Submit Device Presence	
	Message Waiting Indication	Set Presence	

# Alleinstellungsmerkmale



- ✓ Chef / Sekretärinnen Funktion
- ✓ Dedizierte Tasten für Halten, Vermitteln, etc.
- ✓ Dualer SIP Stack mit bis zu 12 Identitäten
- ✓ Wartemusik auf dem Telefon
- ✓ Präsenz Status auf LED-Tasten
- ✓ EHS Adapter für drahtlose Headsets
- ✓ XML mini browser an Bord
- ✓ WLAN optional

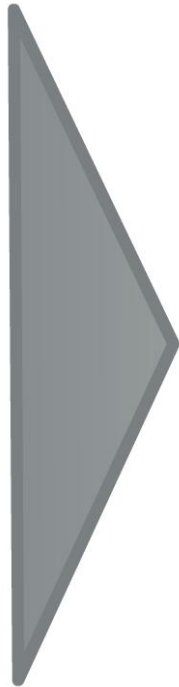
**snom UC** edition

Call log sync

Better Together

1-click conference join

3CP conference



## snom UC edition

8.8.3.x

Ende 2012



- + IPv6
- + 802.1x
- + Advanced inband provisioning

snom UC edition

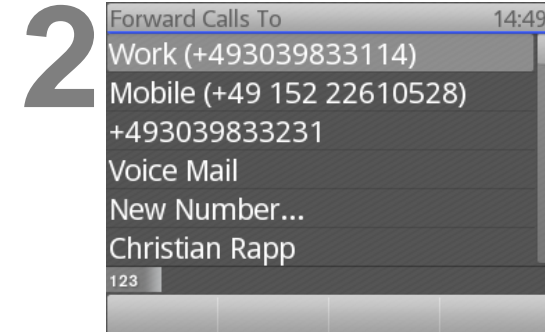
# LIVE DEMO

# Einfacher und schneller Transfer mit Schnellwahl



-  18 LED
-  Funktionstasten mit Präsenz + Schnellwahl

# Rufweiterleitung





# Ändern des Präsenz-Status



# Alles auf einen Blick

## Microsite snom UC edition

- Firmware Download
- Dokumentationen
- Suche nach Distributionspartnern
- Anmeldeformular snom UC Partner

The screenshot displays the 'Qualified Microsoft Lync products' microsite. At the top, there is a navigation menu with links for 'Why snom?', 'Products', 'Features', 'Become a snom UC partner!', 'News', 'Contact us', and 'Find a partner'. A search bar is located in the top right corner with the placeholder text 'Suchbegriff' and an 'OK' button. Below the navigation, a 'PARTNER LOGIN' section is visible, containing a 'User login' form with fields for 'E-Mail' (containing 'mark.wiegleb@snom.c') and 'Passwort' (masked with dots), and an 'Einloggen' button. A link for 'Passwort vergessen?' is also present. The main content area features a 'Welcome to the snom UC edition!' message and a section titled 'Qualified for Microsoft Lync: snom 821 UC edition - Qualification date: December 2011'. This section includes an image of the snom 821 phone and a list of features: 'Server side address book search with integrated presence', 'Presence integrated in call history', 'Advanced security on server side - contact list and search results view', 'Mapping of your favourite contacts on 3 colour buttons (with instant presence)', 'WLAN support', 'G722 wideband support', and 'Integrated 1 Gigabit switch'. A 'PARTNER LOGIN' section is also visible on the right side of the page, containing a 'User login' form with fields for 'E-Mail' (containing 'mark.wiegleb@snom.c') and 'Passwort' (masked with dots), and an 'Einloggen' button. A link for 'Passwort vergessen?' is also present. The bottom of the page features the 'snom UC edition' logo.

# Company Profile | Contact



**We would like to talk to you!**

**snom technology AG**  
Charlottenstraße 68–71  
10117 Berlin  
Germany

**Tel:** +49 30 39833-0  
**Fax:** +49 30 39833-111

**snom technology, Inc.**  
18 Commerce Way  
Suite 6000  
Woburn, MA 01801,  
U.S.A.

**Tel:** +1 978-998-7882  
**Fax:** +1 978-998-7883

**snom UK Ltd**  
Aspect Court  
47 Park Square East  
Leeds LS1 2NL  
United Kingdom

**Tel:** +44 1133 503 111  
**Fax:** +44 1133 503 110

**snom technology SRL**  
Via A. Lusardi 10  
20122 Milano  
Italy

**Tel:** +39 02 00611212  
**Fax:** +39 02 93661864

**snom France SARL**  
1er Etage Gauche  
6 Parc des fontenelles  
78870 Bailly  
France

**Tel:** +33 1 80 87 64 87  
**Fax:** +33 1 80 87 62 88

**snom technology Ltd.**  
R803, 5F, No.285, Sec 4,  
Zhongxiao E. Rd.  
Taipei City, Taiwan, 10692

**Tel:** +886 2 6639 8031  
**Fax:** +886 2 6639 8039

**Copyright © 2000–2012 snom technology AG. All rights reserved.**

snom® is a registered trademark of snom technology AG and its affiliates in the European Union, USA, Japan, South Africa, Australia, China and certain other countries and regions. Unless specified otherwise, all trademarks, in particular product names, are legally protected trademarks of snom technology AG. Other mentioned trademarks or registered trademarks are the property of their respective manufacturers or owners. Product specifications are subject to change without notice. [snom.com](http://snom.com)