



Lync als Telefonersatz im Unternehmen – geht das?

Mark Wiegleb

Leiter Vertrieb Unified Communications EMEA

Agenda

- Wer ist snom
- Herausforderungen an Microsoft Lync
- snom UC edition
- snom UC edition vs. Lync Phone Edition
- Live Demo

snom technology

- Gegründet 1996 in Berlin
- Weltweit erstes SIP Telefon (snom 100) in 2000
- Vertretungen in über 60 Ländern
- Hauptsitz mit Produktdesign und -entwicklung in Berlin
- Tier-2 Vertriebsstrategie
- Microsoft Gold Partner seit 2009



Evolution in Kommunikation



Lync

1876	1900	1983	1996	2003	2007	2010
Bell	erster öffentl. Münzfernsprecher	Erste digitale Nebenstelle	snom	Skype	OCS 2007	Lync 2010

- DTMF / MFV
- Halten / Makeln / Rückfrage
- Mehrfachkonferenzen
- Message Waiting Indikator
- Namensanzeige
- Rückruf bei frei und besetzt intern
- Rufnummernanzeige
- Rufnummernsperre
- Zentrale Update-Möglichkeiten über Management Tool
- Hot Desking

- Rufumleitung fest, bei besetzt und bei "keine Antwort"
- Rufweiterschaltung
- Team-Funktion / Anrufübernahmegruppen
- Teilnehmermobilität
- Unterschiedliche Ruftöne
- Wahlwiederholung / Anruflisten
- Zweitanruf / Anklopfen
- An- und Abmelden eines beliebigen Teilnehmers auf dem Apparatetyp
- Call Pick-up

Was die Benutzer wollen...

Vertraute
Mechanismen



Belegt-Lampenfeld (BLF)
Wartemusik
Dedizierte Tasten

Chef-Sekretärinnen-Funktionen
Einfaches Setzen des Präsenzstatus
Message Waiting Indikation (MWI)



Effizientes
Arbeiten

Was die Administratoren wollen...



Was die Administratoren wollen...



Was ist die snom UC edition?



+ **snom UC edition** **=**
Firmware



- Erprobte Hard- und Software
- Vielfältiges Angebot an Telefonen
- Garantierte Operabilität mit anderen SIP-Produkten

snom UC edition - Telefone



snom 300



snom 370



snom 821



snom 710



snom 720



snom 760



snom UC edition - Lync Features

snom's exclusive features	 DUAL SIP-stack	 Boss Admin Feature	 Music-on-Hold
	Nested Distribution Groups	Failover with Gateway	Out-of-band provisioning
	 GUI-Customization	 Presence on LEDs	Dedicated keys for frequent use
	中国话 Asian Character support	www XML-Minbrowser	 WLAN support
Shared features	 E911	Call-Admission-Control	
	SBA-Support	 Software Update via Lync Server	
	**** Easy sign in with Exten&PIN	Submit Device Presence	
	Message Waiting Indication	Set Presence	

Alleinstellungsmerkmale



- ✓ Chef / Sekretärinnen Funktion
- ✓ Dedizierte Tasten für Halten, Vermitteln, etc.
- ✓ Dualer SIP Stack mit bis zu 12 Identitäten
- ✓ Wartemusik auf dem Telefon
- ✓ Präsenz Status auf LED-Tasten
- ✓ EHS Adapter für drahtlose Headsets
- ✓ XML mini browser an Bord
- ✓ WLAN optional

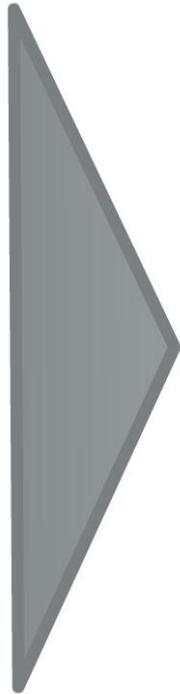
snom UCedition

Call log sync

Better Together

1-click conference join

3CP conference



snom UC edition

8.8.3.x

Ende 2012

- + IPv6
- + 802.1x
- + Advanced inband provisioning

snom UC edition

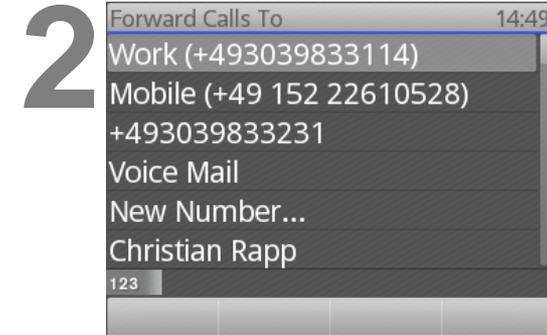
LIVE DEMO

Einfacher und schneller Transfer mit Schnellwahl



-  18 LED
-  Funktionstasten mit Präsenz + Schnellwahl

Rufweiterleitung



Ändern des Präsenz-Status



Alles auf einen Blick

Microsite snom UC edition

- Firmware Download
- Dokumentationen
- Suche nach Distributionspartnern
- Anmeldeformular snom UC Partner



Company Profile | Contact



We would like to talk to you!

snom technology AG
Charlottenstraße 68–71
10117 Berlin
Germany

Tel: +49 30 39833-0
Fax: +49 30 39833-111

snom technology, Inc.
18 Commerce Way
Suite 6000
Woburn, MA 01801,
U.S.A.

Tel: +1 978-998-7882
Fax: +1 978-998-7883

snom UK Ltd
Aspect Court
47 Park Square East
Leeds LS1 2NL
United Kingdom

Tel: +44 1133 503 111
Fax: +44 1133 503 110

snom technology SRL
Via A. Lusardi 10
20122 Milano
Italy

Tel: +39 02 00611212
Fax: +39 02 93661864

snom France SARL
1er Etage Gauche
6 Parc des fontenelles
78870 Bailly
France

Tel: +33 1 80 87 64 87
Fax: +33 1 80 87 62 88

snom technology Ltd.
R803, 5F, No.285, Sec 4,
Zhongxiao E. Rd.
Taipei City, Taiwan, 10692

Tel: +886 2 6639 8031
Fax: +886 2 6639 8039

Copyright © 2000–2012 snom technology AG. All rights reserved.

snom® is a registered trademark of snom technology AG and its affiliates in the European Union, USA, Japan, South Africa, Australia, China and certain other countries and regions. Unless specified otherwise, all trademarks, in particular product names, are legally protected trademarks of snom technology AG. Other mentioned trademarks or registered trademarks are the property of their respective manufacturers or owners. Product specifications are subject to change without notice. snom.com