

we care about IT

ADVIS

InfoNet Day
Information & Networking
2010

SharePoint 2010 in der Praxis

Erste Erkenntnisse aus erfolgreichen Projekten

Samuel Zürcher, Senior Consultant, ADVIS AG



Agenda

- Vorstellung
- Kurze Einführung
- Part I – Infrastruktur
 - Hard- und Software Voraussetzungen
 - Erfahrungen beim Farmaufbau
- Part II – Intranet- und Extranet Seiten
 - Wichtige Vorbereitungsschritte
 - Verbesserte User Experience
- Part III – Internet Seiten
 - Verbesserungen zu MOSS 2007
 - Mehrsprachigkeit im Einsatz
- Part IV – Lizenzen und Preise

Eckdaten ADVIS AG

- Gründung : 1996
- Rechtsform : Aktiengesellschaft
100% eigenfinanziert
- Geschäftssitz : Gümligen, Schweiz
- Personal : 25
- Geschäftsleitung : M. Wille, M. Spring, D. Pauli, M. Vonlanthen
- Inhaber : M. Wille, M. Spring, S. Schumacher



Strategische
Partner

Microsoft[®]
: **GOLD CERTIFIED**
Partner

CITRIX[®]
PARTNER
Silver Solution
Advisor

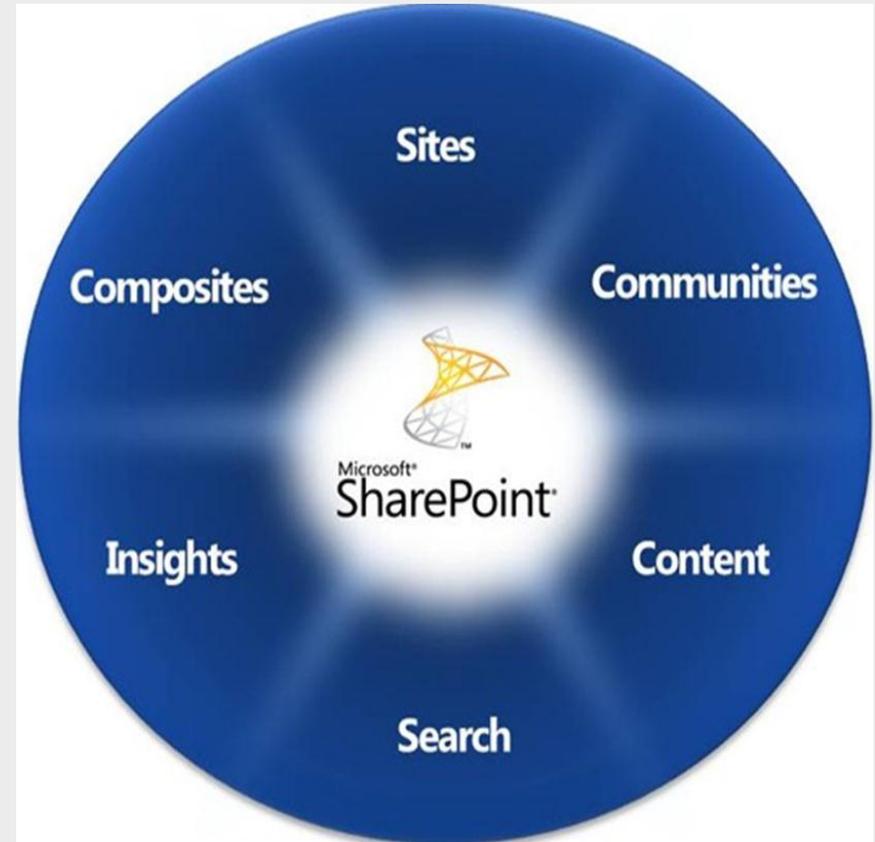
Eckdaten Samuel Zürcher



- Name : Samuel Zürcher
- Beruf : Eidg. Dipl. Wirtschaftsinformatiker
- Erfahrung : Über 12 Jahre in der IT, MCTS, MCITP, MCT
- Funktion : Senior Consultant für SharePoint
- Kontakt : Samuel.Zuercher@advis.ch
Samuel.Zuercher@sharepointcommunity.ch
- SharePoint : Seit Version 2.0 dabei, Gründer der
SharePoint Community Schweiz
- Projekte : Verschiedenste Klein- bis Grossprojekte vom
Change Management Tool bis zum DMS

Kurze Einführung

- Webbasierte Informationsmanagement Plattform
- Sechs Hauptbereiche
 - Sites
 - Communities
 - Content
 - Search
 - Insights
 - Composites
- Webbasiert, ohne Clientseitige Installation



Sites

- Das Grundelement von SharePoint
- Intranet- Extranet- oder Internet-Auftritt
- Projekt, Arbeitsgruppen oder Kollaborationsseiten
- Seiten als Vorlage speicher- und weiterverwendbar
- Verschiedene Bereiche in einem Portal vereinen



Communities

- Informationen über Mitarbeitende
- Private und öffentliche Bereiche in der My Site
- Internes Soziales Netzwerk
- Social Tagging
- Besser als ein «Telefonbuch»



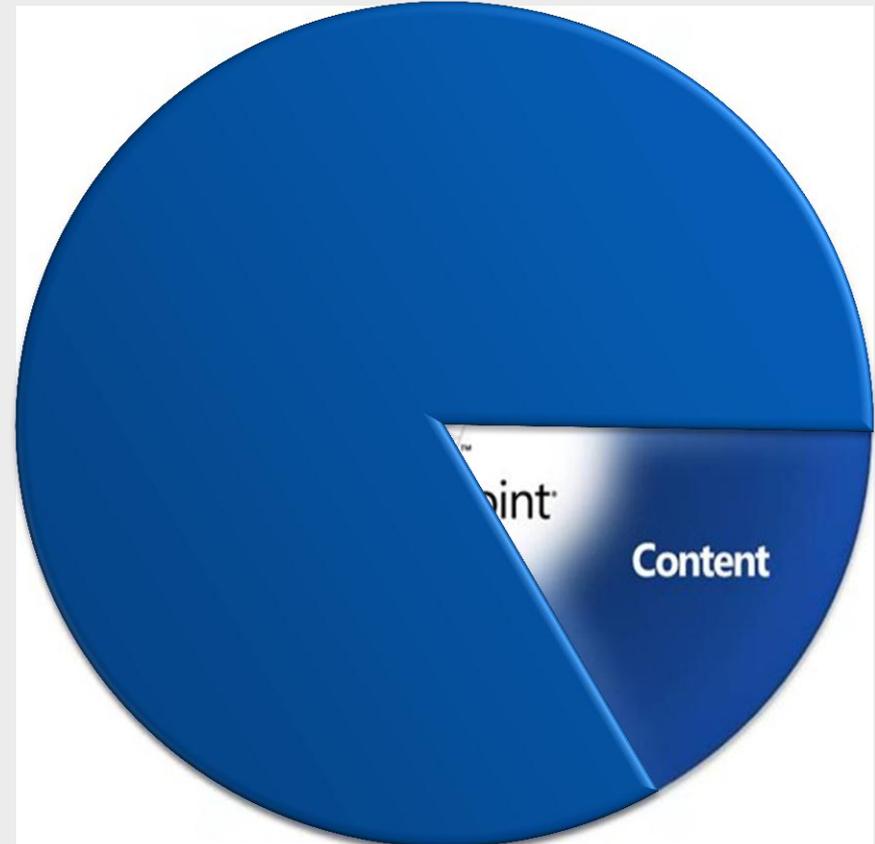
Content

- Dokumente, Bilder, Formulare, Listen, Webparts
- Metadaten und Inhaltstypen
- Versionisierung
- Web Content Management
- Enterprise Content Management
- Inhaltsgenehmigung
- Metadatenavigation
- Content Routing
- Archivierung
- Business Connectivity Service



Search

- Enterprise weite Suche
- Suchverfeinerung mit Metadaten und Inhaltstypen
- Anbinden von externen Quellen wie Fileablagen
- Volltextsuche
- Personensuche
- Indexbasierter Content Rollup
- Erweiterung der Suche durch iFilters (für pdf etc.)



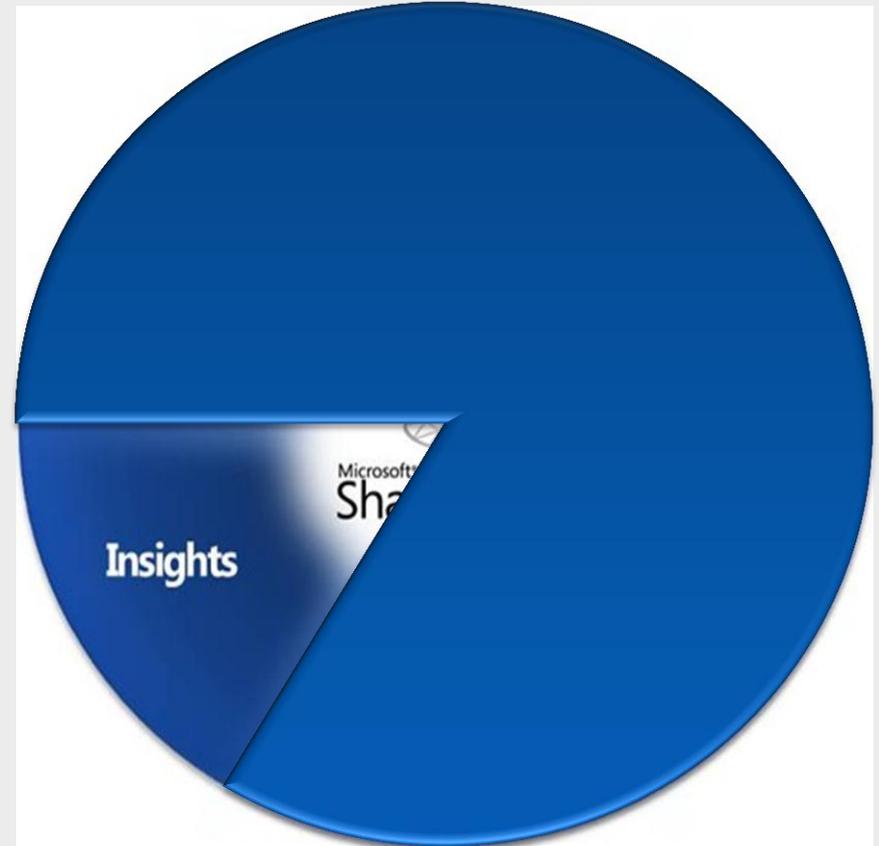
Insights

- Einfache Statusindikatoren
- Indikatoren auf der Basis von Listen oder Datenbanken
- Performancepoint Dashboards
- Visio Prozesse mit Livedaten
- Power Pivot Self Service Dashboards



Composites

- Verschiedene Komponenten zur Applikation vereinigt
- Ablösen von Wordformularen durch elektronische Formulare
- Einfache bis komplexe Workflows



Teil I – Infrastruktur



- Hardware Voraussetzungen
- Software Voraussetzungen
- Problemkind Forefront Identity
Manager Synchronization Service
- Automatischer Configuration
Wizard vs. Manueller Aufbau
- Hidden Performance Considerations

Hardware Voraussetzungen

- Nur x64 fähige Hardware wird unterstützt
- Frontend- und Applikationsserver
 - 4 Kern Prozessor
 - 8GB RAM
 - 80GB Systemfestplatte
 - Anzahl wächst mit dem Mengengerüst
- SQL Server (Clustered, Mirrored oder Standalone)
 - 2 x 4 Kern Prozessor
 - 16GB RAM
 - 80GB Systemfestplatte
 - RAID 10 Disksubsystem oder Attached Storage
 - In der Regel 1 DB Server, in grossen Farmen 1-n DB Server
 - Datenbankserver langsam = SharePoint langsam

Software Voraussetzungen

- Windows Server (ausschliesslich x64)
 - Ab Version 2008 SP2
 - Installieren der Prerequisites (Für Serverprodukte automatisch mit dem Prerequisites Installer)
- SQL Server (ausschliesslich x64)
 - SQL Server 2005 SP3 CU3
 - SQL Server 2008 SP1 CU2 (oder \geq CU5)
- Active Directory
 - AD DS von Windows Server 2003 SP2 (Auch Functional Level)
 - Wichtig für die Profilsynchronisation, nicht wichtig für Foundation

Problemkind Profilsynchronisation über FIM

- Profilsynchronisation AD \leftrightarrow SharePoint Profilstore läuft neu über Forefront Identity Manager Profile Synchronization Service
- Spezielles, schlecht dokumentiertes Prozedere um ihn zu starten
- Service läuft anschliessend mit dem Farm Account und wird vom SP Health Analyzer als nicht best practice identifiziert
- Nie manuell in den Service eingreifen
- Läuft NICHT mit SQL 2008 und 2008 R2 Express Edition!! Ergo keine saubere «Single Server» Installation möglich
- <http://www.harbar.net/articles/sp2010ups.aspx>
<http://www.harbar.net/articles/sp2010ups2.aspx>

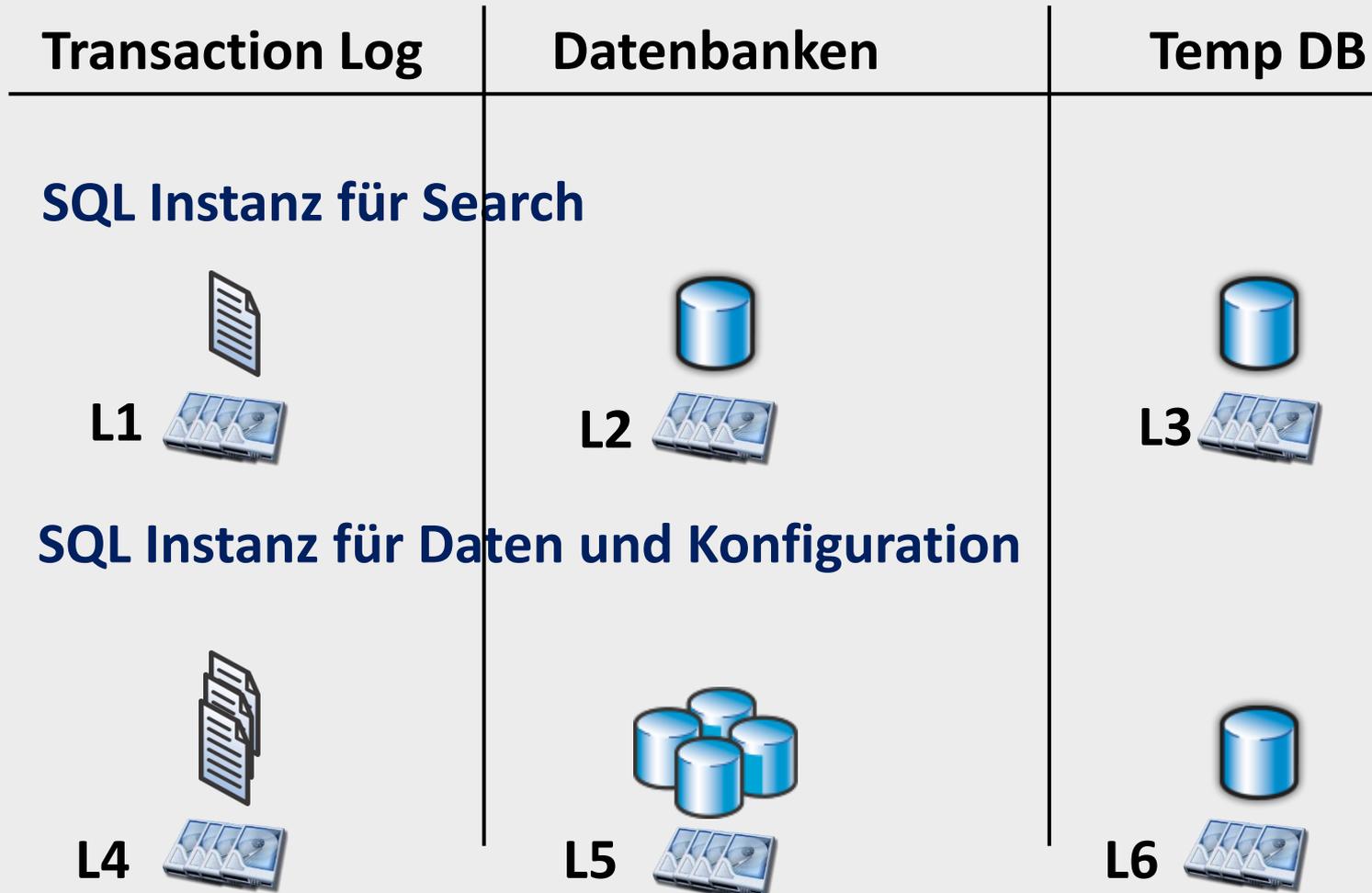
Configuration Wizard vs. manuelle Konfiguration

- Startup Konfiguration neu sehr komfortabel über Wizard möglich (Erstellen der Service Applikationen etc.)
- Vorteile
 - Erstkonfiguration innert 15 Minuten
 - Weiter, weiter, fertigstellen Experience
 - Die Farm ist sofort lauffähig und korrekt konfiguriert
- Nachteile
 - Keine echte least privileged Account Installation möglich
 - Kein manuelles Erstellen der Datenbanken möglich
 - Service Application Datenbanken erhalten eine GUID
 - My Site Host muss umkonfiguriert werden, wird in einen managed path gestellt, muss aber nach best practice in eine eigene Webapplikation

Hidden Performance Considerations

- Bei der Performance gilt grundsätzlich: Ist der SQL langsam so ist der SharePoint auch langsam
- Erstellen Sie die Content Datenbanken und die Service Application Datenbanken nach Möglichkeit manuell
- Teilen Sie die Datenbanken in mehrere Files auf (Anzahl Files = Anzahl Prozessorkernen)
- Verwenden Sie das Traceflag 1117 um ein gleichnamiges Füllen der Datenfiles zu erzwingen
- Netzwerklatency zum Datenbank Server < 1ms
- Überprüfen Sie regelmässig die Index-Fragmentation

Best Practice File-Aufteilung auf dem SQL



Teil II – Intranet- und Extranet Seiten



- Wichtige Vorbereitungsschritte
- Konsolidierung der User Experience zu Microsoft Office 2007 & 2010
- Start small grow BIG – Mehr Konsolidierungspotential denn je
- Mengengerüst, das Zünglein an der Ressourcenwaage
- Tuning your Search Experience
- Erfolgreiche Projekte bringen added value und sind Management driven

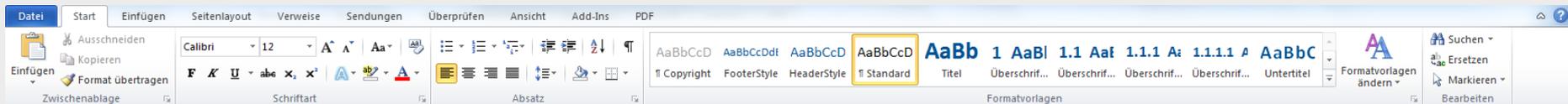
Wichtige Vorbereitungsschritte

- In allen SharePoint Projekten ist Vorbereitung das A und O
- SharePoint Projekte sind in der Regel Kulturwandelprojekte ergo hochkritisch. Dies sollte unbedingt adressiert werden
- Planen Sie die Infrastruktur vorgängig, anhand des Mengengerüsts, nehmen Sie diese Sache sehr ernst
- Betroffene zu Beteiligten machen beugt dem «not invented here» Syndrom vor
- Machen Sie sich Gedanken über ein Governance Modell
- Stellen Sie sicher, dass genügend (Human) Resources zur Verfügung stehen, auch in den Fachabteilungen

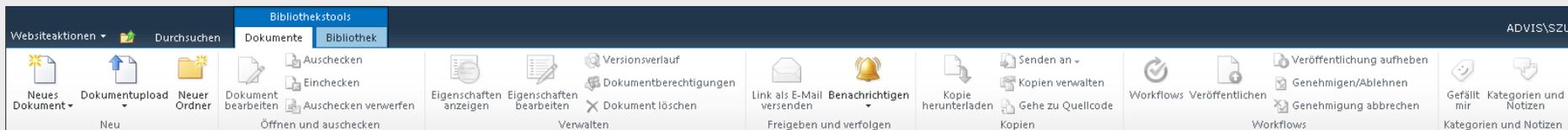
Verbesserte User Experience

- Neu eingeführtes Ribbon analog Office ab Version 2007
- Hohe Wiedererkennung = höhere Akzeptanz
- Alte Didaktikwahrheit: Vom Bekannten zum Unbekannten

Office Word Ribbon



SharePoint 2010 Ribbon



Start small grow BIG

Nutzen Sie Ihr Konsolidierungspotential mit neuen Features:

- Visio Services
- Access Services
- Performance Point Services
- Business Conectivity Service
- FAST Search
- Termstore (Metadaten)
- Dokumentensets
- Content Type Hub
- Enterprise Wiki
- Soziales Networking
- Soziales Tagging
- In place Recordsmanagement
- Eindeutige Dokumenten ID
- Refinement Panel im Search
- Enhanced Excel Services
- Content Organizer
- Metadatenavigation
- Digital Asset Management

Das Mengengerüst als KEF

- Erstellen Sie ein Mengengerüst Ihrer geplanten Lösung
 - Anzahl User
 - Art der User (Read, Light Collaboration, Heavy Collaboration, Remote)
 - Art der Daten (Filestruktur, File-Art, Filegrößen)
 - Initiales Datenaufkommen
 - Datenwachstum pro Jahr minimal und maximal
- Das Mengengerüst bestimmt über
 - Farmtopologie
 - Art und Stärke der Server
 - Netzwerkanbindung
 - DB Grösse und allfälliger Einsatz von Remote Blob Storage
- Falsches Mengengerüst => Falsche Infrastruktur => Schlechte User Experience => Schlechtes System => Schlechtes Projekt

Tuning your Search Experience

- Neu in SharePoint 2010: Search Refinement
- Die Suche wird immer wichtiger, ohne gute Suche geht nichts
- Die OOB Suche von SharePoint ist gut, es geht aber noch besser
- Arbeiten Sie mit Metadaten, wo auch immer es geht
- Vergeben Sie möglichst viele Metadaten durch die Konfiguration von Listen und Bibliotheken mittels Autotagging
- Stellen Sie sicher, dass mindestens eine Person im Unternehmen über SharePoint Search Kenntnisse verfügt
- Die Businessrelevanz der Suche wird nach wie vor unterschätzt, vor Allem auch in Intra- und Internetportalen

Ergebnistyp 1-10 von ca. 32 Ergebnissen  

Beliebige 'Ergebn...

Word

Excel

Webseite

PowerPoint

Website

Beliebige 'Website'

sps2010-szu-01

Autor

Beliebige 'Autor'

Samuel Zürcher

Peter Presenter

Advis\Szu

Petra Marbet

Weitere anzeigen ▾

Änderungsdatum

Beliebige 'Änderu...

Letzter Monat

Letzte sechs Monate

Kunde

Beliebige 'Kunde'

Banca Bernensis

Sunshine

Die Bank

Weitere anzeigen ▾

 **Offerten**

Websiteaktionen ... Seitenspeicherort: ... SharePoint Consulting AG ... Marketing ... Dokumente ...
Gefällt mir ... Kategorien und Notizen ... Diese Website durchsuchen... ... Finanzen ... Informatik ... HR
... Suche ... Veranstaltungen ... **Offerte** ...
Autoren: Samuel Zürcher Datum: 15.09.2010
<http://sps2010-szu-01/mkt/Dokumente/Offerten>

 **Offerte 007-2010 - Angebot.docx**

Sale of existing propertyIs the property currently on the market?YES / NO ... PREFERRED
SETTLEMENT PERIOD: 30 days / longer if possible ...
Autoren: Peter Presenter, Samuel Zürcher Datum: 16.09.2010 Größe: 32KB
<http://sps2010-szu-01/mkt/Dokumente/Offerten/Offerte 007-2010/Offerte 007-2010 - Angebot.docx> Duplikate anzeigen

 **PROJECT OVERVIEW FOR <ENTER PROJECT NAME HERE>**

Offerte ... Enter copyright statement on this page. ... Background / Summary of the Project:3 ... <
Enter Details like why this project was started and what is expected from the project> ...
Autoren: Peter Presenter, Samuel Zürcher Datum: 16.09.2010 Größe: 48KB
<http://sps2010-szu-01/mkt/Dokumente/Offerten/Offerte 007-2010/Offerte 007-2010 - Kurzbeschreibung des Vorhabens.docx> Duplikate anzeigen

 **Risk Assessment Questionnaire**

Offerte ... This questionnaire is designed to help you assess risk and to ensure that the sales team
pursues opportunities in the sales pipeline that maximize growth and minimize risk. ...
Autoren: Peter Presenter, Samuel Zürcher Datum: 16.09.2010 Größe: 54KB
<http://sps2010-szu-01/mkt/Dokumente/Offerten/Offerte 007-2010/Offerte 007-2010 - Risikobeurteilung und Opportunity Review.docx> Duplikate anzeigen

 **Dienstleistungsvertrag zu Offerte 001-2010**

7;#Die Bank|9c6ebba1-beef-4492-b722-228c7b94b0fe ... Leistungen der SharePoint Consulting AG
...
Autoren: Samuel Zürcher Datum: 16.09.2010 Größe: 27KB
<http://sps2010-szu-01/mkt/Dokumente/Verträge/Archiviert/Dienstleistungsvertrag zu Offerte 001-2010.docx>

 **Dienstleistungsvertrag zu Offerte 002-2010**

Leistungen der SharePoint Consulting AG ...
Autoren: Peter Presenter, Samuel Zürcher Datum: 16.09.2010 Größe: 31KB
<http://sps2010-szu-01/mkt/Dokumente/Verträge/Archiviert/Dienstleistungsvertrag zu Offerte 002-2010.docx>

 **Offerte 007-2010**

Offerten ... **Offerte** 007-2010 - Budgetberechnung ... **Offerte** 007-2010 - Kurzbeschreibung des

Merkmale erfolgreicher Intranet-Projekte

Erfolgreiche Intranet-Projekte mit SharePoint 2010 sind...

- ...mit einem dedizierten Projektleiter ausgestattet
- ...Management driven
- ...auf die (grössten) Bedürfnisse der Mitarbeitenden fokussiert
- ...sorgfältig geplant und gut vorbereitet
- ...mit genügend Ressourcen unterwegs
- ...auf scale out und scale up Szenarien vorbereitet
- ...nicht dazu da, die User endlich auf interne Prozesse zu zwingen
- ...new Technology, new way of work aware
- ...klein gestartet und mit weiteren Iterationen gewachsen

Teil III – Internet Seiten



- Mehr Kompatibilität im WWW
- Barrierefreiheit auf der Oberfläche erfolgreich, in der Tiefe nicht
- Echte Mehrsprachigkeit in SharePoint 2010
- Masterpages, geben Sie sich eine Identität
- Der SharePoint Designer ist mehr als ein Spielzeug

Kompatibilität und Barrierefreiheit

- Durch die Unterstützung verschiedener Browser mehr Akzeptanz bei den Anwendern
- Ob IE, Firefox, Chrom oder Safari, keine Nachteile mehr für andere Browser
- In vielen Fällen ist echte Barrierefreiheit möglich
- In den Tiefen sind noch viele Webparts mit Verschachtelungen ausgestattet, was Barrierefreiheit verunmöglicht
- Meist guter Zugang für Menschen mit (Seh)Behinderungen

Echte Mehrsprachigkeit in SharePoint

- Die sogenannten «Variations» sind erwachsen geworden
- Die Erstellung und Bearbeitung mehrsprachiger Seiten läuft zuverlässig und ist Benutzerfreundlicher geworden
- Die Navigation und das Ribbon kann on the fly auf alle Sprachen umgeschaltet werden, die als Language Pack installiert wurden
- Übersetzbare Spalten machen auch Listen und Bibliotheken echt mehrsprachig (auch im Nachhinein)
- Die Lösung ist sicher nicht perfekt, aber ein sehr grosser Sprung nach Vorne

Masterpages mit Ihrem CD/CI

- Achtung, «alte» Masterpages sind nicht mehr kompatibel
- Masterpages aus SharePoint 2007 können ohne aber grösseren Aufwand übernommen werden
- Folgende Designelemente müssen berücksichtigt werden:
 - Kopfbereich mit Login und Suchfeld
 - Schnellstart Navigation
 - Toplevel Navigation (inkl. Ribbon!)
 - Arbeitsfläche
- Holen Sie mit wenigen Mitteln viel raus
- Halten Sie sich am besten an das Grundlayout von SharePoint

SharePoint Designer 2010

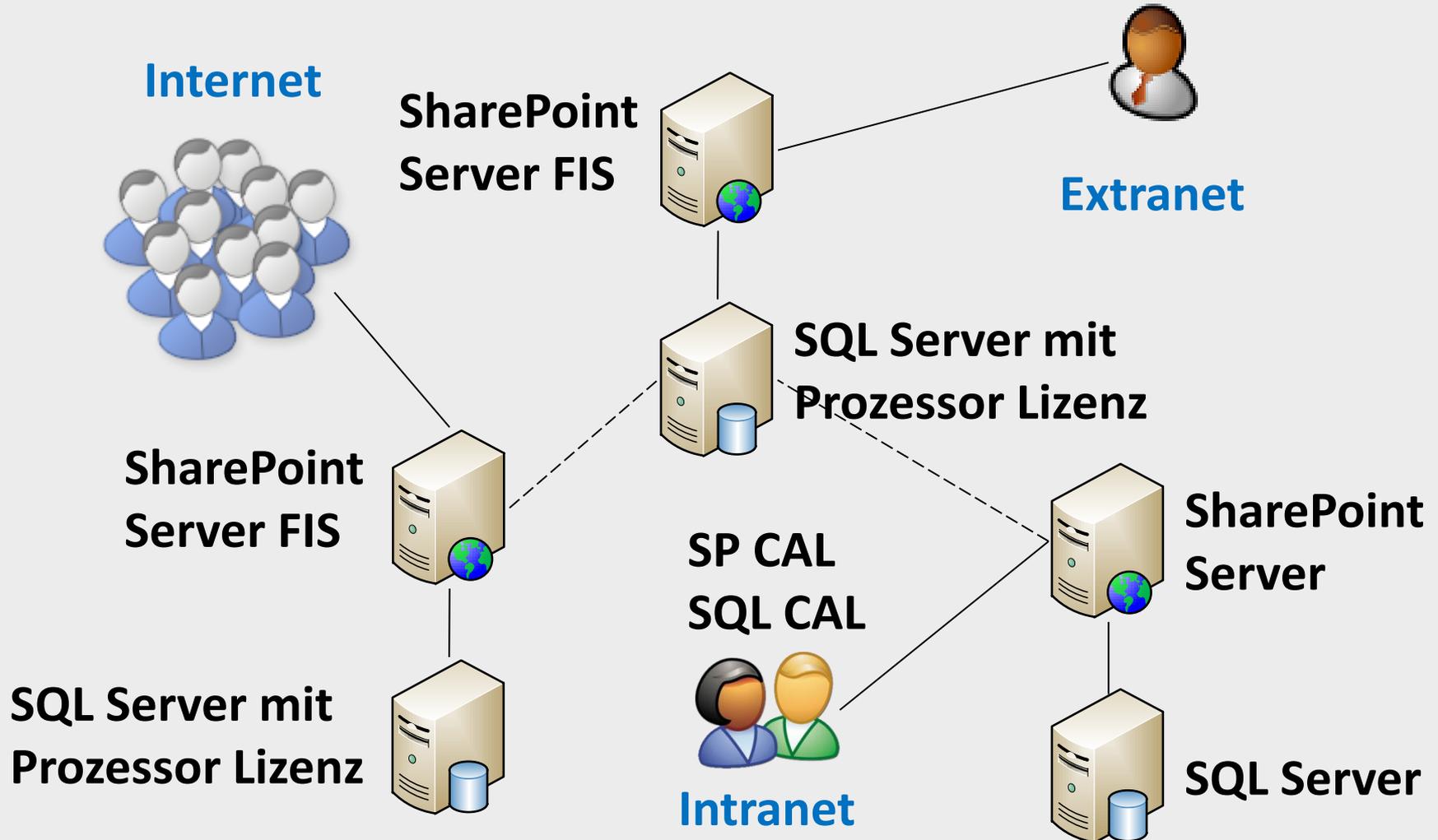
- Auch der SharePoint Designer ist erwachsen geworden
- Nicht nur ein Spielzeug für Super User, sondern unverzichtbares Werkzeug für Administratoren, Super User und Designer
- Stark vereinfachtes und verbessertes Workflow Management
- Sehr gutes Werkzeug für echte «No Code Solutions»
- Nach wie vor notwendig für Master- und Custom Pages
- Dataview Webparts und Conditional Formatting
- Für alle SharePoint Szenarien einsetzbar, speziell aber wenn Sie Ihren Webauftritt selbstständig erstellen wollen

Teil IV – Lizenzen und Preise



- SharePoint Foundation
- SharePoint Server Standard
- SharePoint Server Enterprise
- SharePoint Server for Internet Sites Standard
- SharePoint Server for Internet Sites Enterprise
- FAST Server for SharePoint

Perfektes Lizenzchaos



Preisübersicht

- Windows Lizenzen
 - Windows Server 2008 R2 Lizenz 1'220 / 3'980
 - Windows Server CAL
- SQL Lizenzen
 - SQL Server 2008 R2 Lizenz 1'500 / 14'500
 - SQL Server CAL 278 / 278
 - SQL Prozessorlizenz (unlimitierte User) 12'100
- SharePoint Lizenzen
 - SharePoint Server 8'300
 - SharePoint CAL 140 / 160
 - SharePoint Server Enterprise FIS ~ 7'000
 - SharePoint Server Standard FIS ~ 40'000
 - FAST Search Server for SharePoint ~ 25'000

Upcoming Event



SharePointCommunity.ch

... born to be shared! 

we care about IT

ADVIS

Q & A



InfoNet Day
Information & Networking
2010