

INFONET DAY 2010 –

WINDOWS 7 – DEPLOYMENT BEST PRACTICE

Markus Inauen, Leiter Support, V-ZUG AG, Zug
Heinz Stucki, Key Account Manager Getronics (Schweiz) AG

Vorstellung V-ZUG AG + Getronics

Ausgangslage und Problemstellung

Planung Vista Migration 2008/2009 inkl. Umsysteme

Technische Herausforderungen und Lösungen

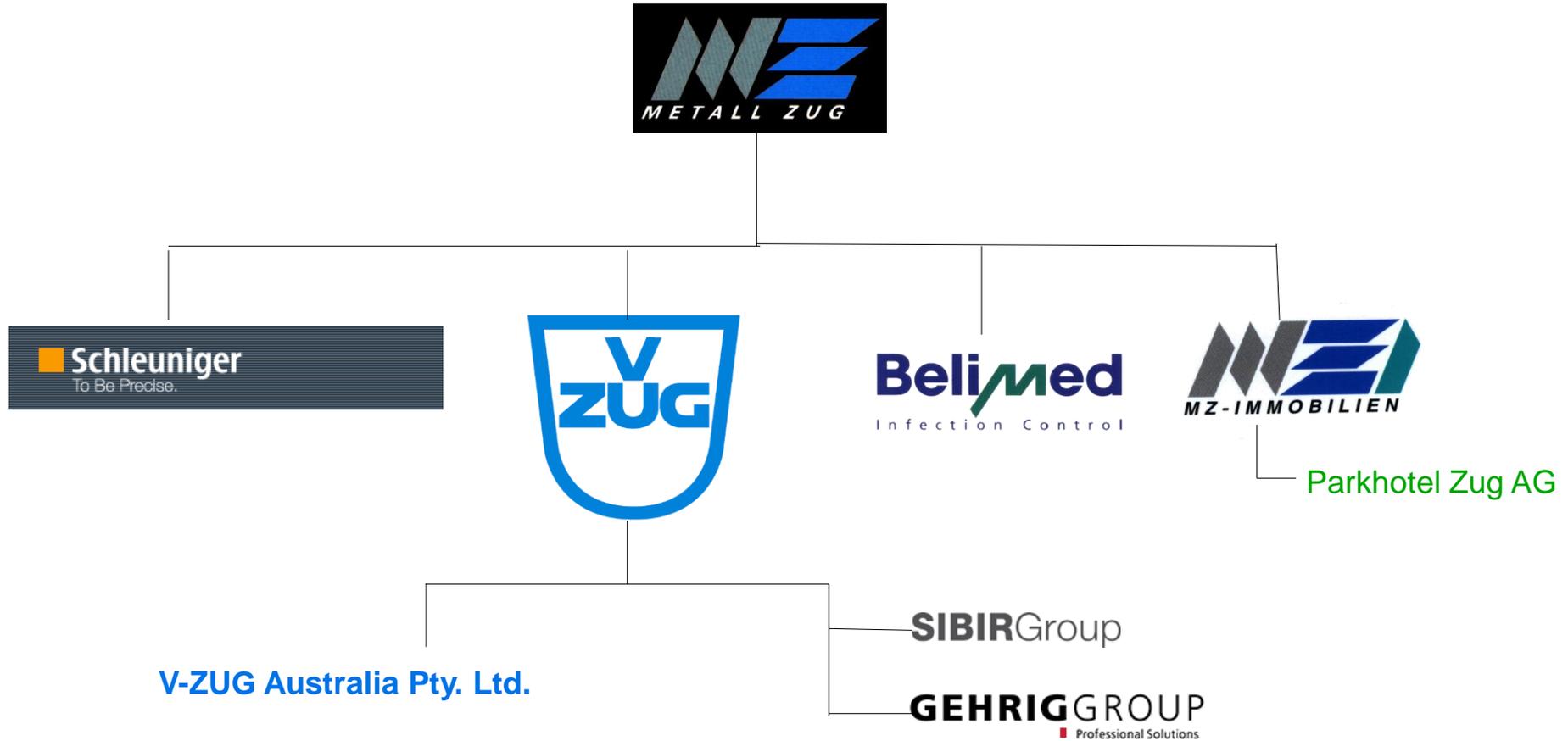
Einfluss anderer Projekte / aufgetretene Probleme

Strategiewechsel auf Window 7

Staging / Rollout

Erfahrungen und Learnings

METALL ZUG GRUPPE





Gründung 1913

Familienbesitz

1'200 Mitarbeitende

Umsatz 2009

441,6 Mio CHF

3,2 Mio ZUGer Geräte in der Schweiz
im Einsatz

EIN PERFEKTER SERVICE VON A - Z



8 Ausstellungs-/Beratungcenter
16 Service-Center und 8 Satelliten
Beraterinnen für kostenlose
Demonstration zu Hause
Telefonische Kochhilfe
Schnelle Reaktionszeit im
Kundendienst -> 1.7 Tage
17 Jahre Ersatzteilgarantie

Informatik

Support

- ServiceDesk 599
- Installationen
PC-/NC-
Arbeitsplätze
(Hard-/Software)
- Drucker
- Schulung

Anwendungen ERP

- Verkauf
- Kundendienst
- Einkauf, Logistik
- PDM, PPS, QS
- Personal
- Finanz- und
Rechnungswesen
- Notes-
Applikationen
- HRL / LVS

Anwendungen Produkte

- Laborautomation
- ZUGer Diagnose
- ZUG-Home
- Internet

Systemtechnik

- AS/400 (iSeries)
- Windows
- Unix (AIX)
- Netzwerk /
Security
- Notes-
Administration

Dienstleistungs-Portfolio für die Migration auf Windows 7 und Office 2010



RDX7 – Readiness Analyse

- HW-, SW-, Office Dokumenten-Issues, Kostenanalyse, Roadmap



RDX7 – erweiterte Readiness Analyse mit Changebase

- SW- Issues genauer untersuchen + automatisch fixen



RDX Office2010 – erweiterte Readiness Analyse

- Office Dokumente Issues untersuchen + automatisch fixen



Windows 7 Consulting + Engineering

- Images, VDI, MDOP (APP-V), MDT2010, POC's, Paketierung



Optimisierung Backend Infrastruktur

- Windows 2008 R2, System Center Familie, AD, Virt.



Rollout Clients & User Training

- Staging, Rollout inkl. Management, e-Learning + klassische Trainings

- V-ZUG AG hatte Ende 2007 W2000 Server und Windows2000 Workstations
- Starke Ausprägung mit Citrix und ThinClients
- V-ZUG AG hat aufgrund von zunehmenden Problemen mit W2000 entschieden, bei der 1.Wave Kampagne von Microsoft mitzumachen
- Anfangs 2008 Start Partner Evaluation; 1.Ziel = klare Situations-Analyse
- April 2008 Entscheid für Getronics mit ihrer Readiness Analyse MOVE
- Abschluss Move Juli 2008

MOVE / RDX7 DER 1. SCHRITT AUF WINDOWS 7 UND OFFICE 2010 STELLT KOMPATIBILITÄTSPROBLEME FEST

AUTOMATISIERTE SCANS

ANALYSE DER REPORTINGDATEN

RESULTATE

Getronics RDX Studio

- Hardware Inventur

Microsoft ACT

- Software Inventur

Microsoft OPM

- Analyse der Office Dokumente

ChangeBASE AOK (optional)

- Applikations Analyse und Kompatibilitätscheck

Getronics RDX7 Analysetool

- Daten agregieren
- Daten analysieren

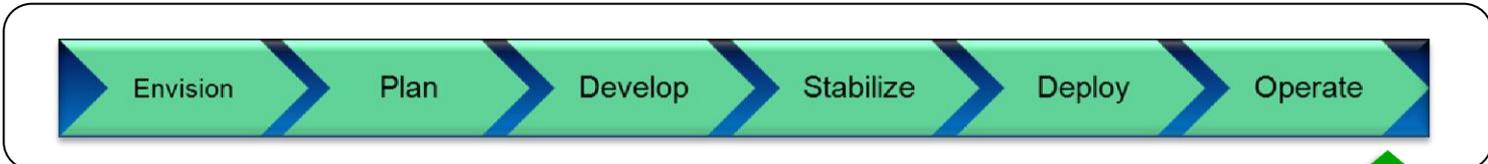
Windows 7 Readiness Report

- Hardware Kompatibilität
- Software Verwendung
- Aufwandschätzung für Kompatibilitätsfixes der Applikationen

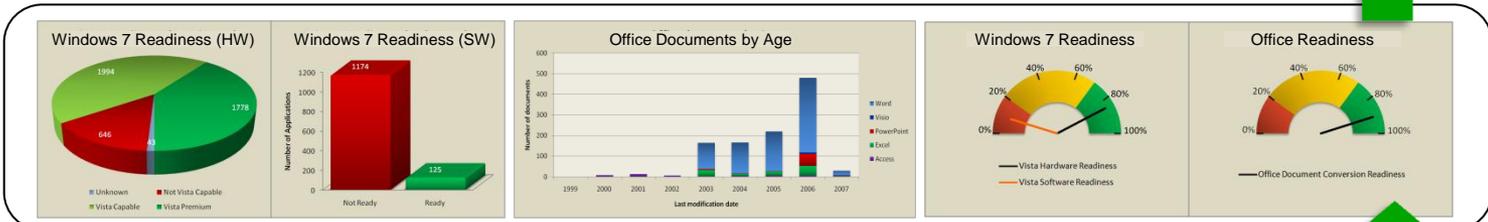


MOVE / RDX7 DASHBOARD

Process



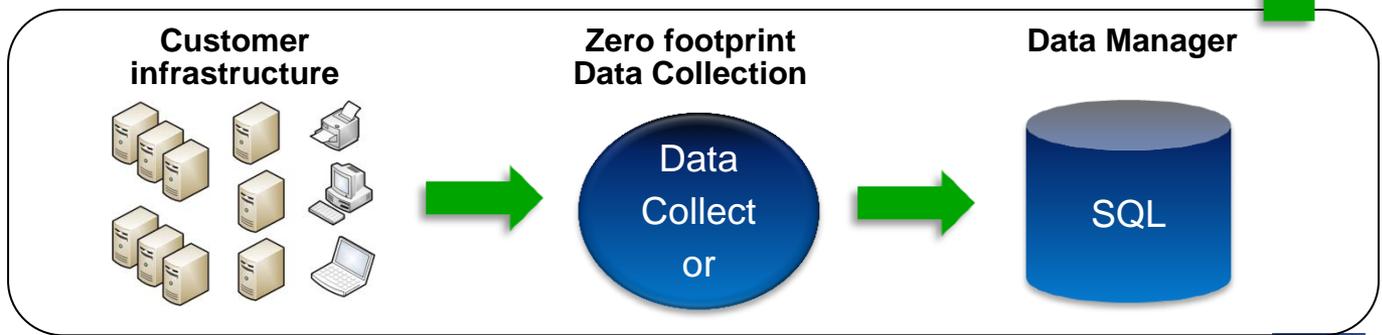
Dashboard

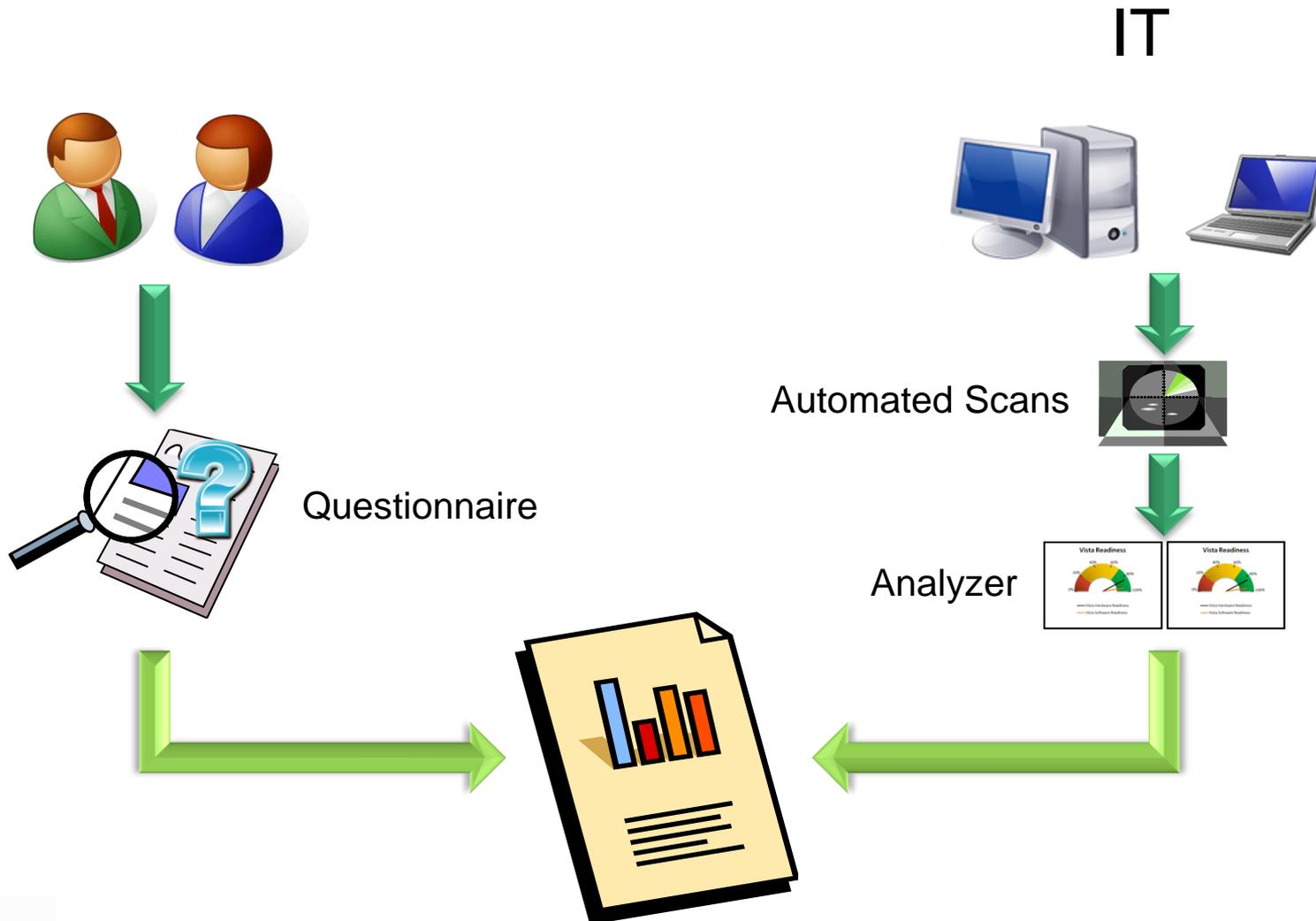


Analyser

Getronics RDX Data Analyzer

Collector





RISIKO ANALYSE

6 RISIKO

Jede Änderung an Ihrer derzeitigen Infrastruktur ist mit einem bestimmten Risiko behaftet. Deshalb sollten die Risiken schon früh eingegrenzt und Gegenmassnahmen getroffen werden. Im folgenden Abschnitt hat Getronics die Risiken für V-Zug dargestellt.

	Risiko	Gegenmassname	Auswirkung	Wahrscheinlichkeit	Risiko
1	Hard- und Software nicht verfügbar	Keine, Reportsverzögerung und Annahme, Eskalation, Alternativen	3	2	6
2	Lieferanten kooperieren nicht	Eskalierung	3	3	9
3	Müssen mehr Applikationen Paketiert werden als angenommen	Angebot für zusätzliche Pakete unterbreiten lassen	2	5	10
4	Anwendungen nicht rechtzeitig fertig	Kapazität erhöhen	2	5	10
5	Strukturelle Mängel in der Netzwerk-Infrastruktur	Die Stabilität und Verwaltbarkeit muss durch zusätzliche Bemühungen des Netzwerkteams erhöht oder Angepasst werden	3	5	15
6	Neben dem Migrations-Projekt sind andere Änderungen an der Basis Infrastruktur vorzunehmen	Umfeld „einfrieren“. Einen Gesamtplan für alle notwendigen Änderungen aufstellen, Change Management	3	5	15
7	Keine Unterstützung von der Unternehmensorganisation während der Migration	Informationen über die bevorstehenden Änderungen verbreiten. Projektmarketing	3	5	15

Risiko = Auswirkungen X Wahrscheinlichkeit

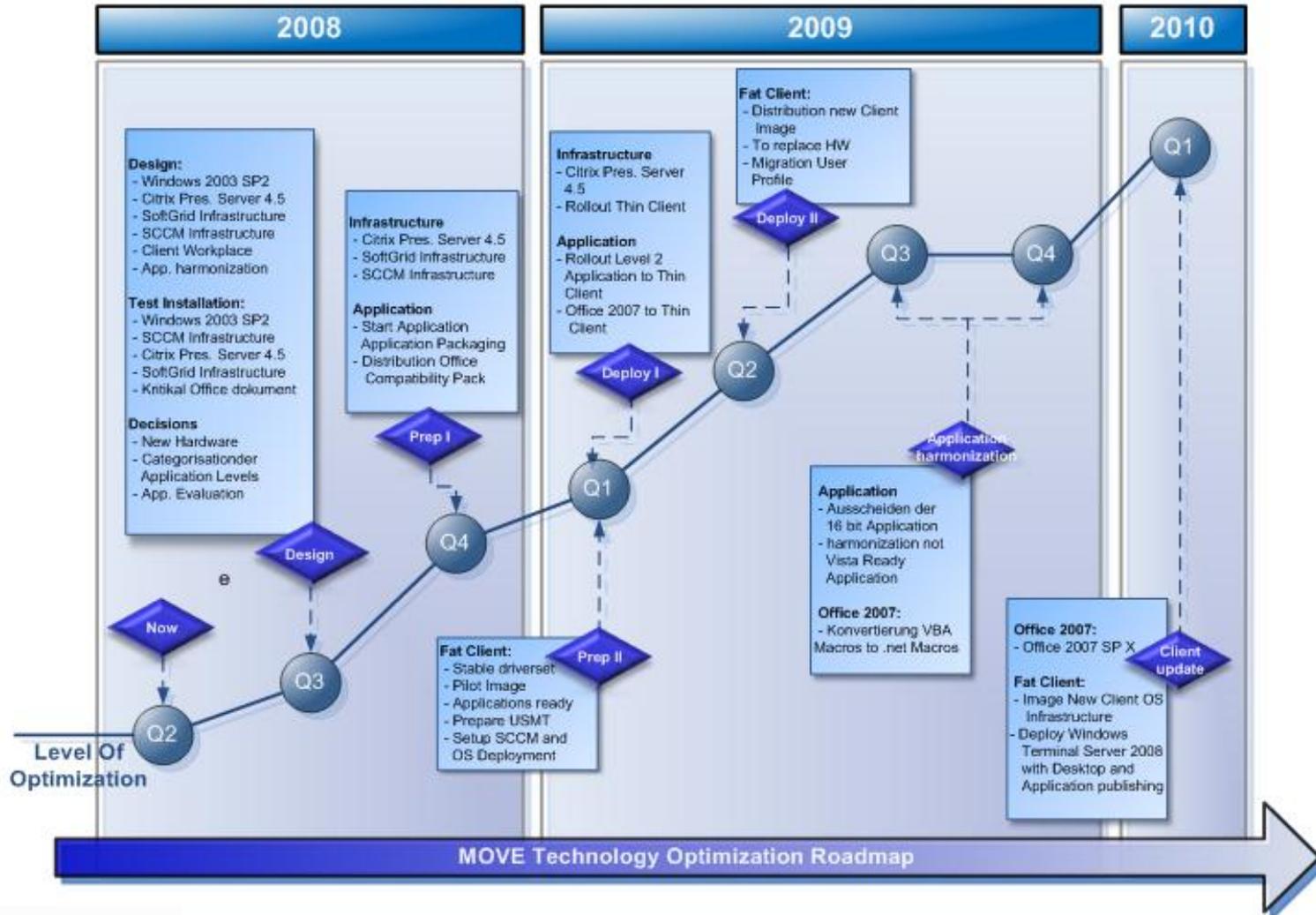
Risiko (1-3) :

1 = niedrig
2 = mittel
3 = hoch

Wahrscheinlichkeit 1-10 :

1 = niedrig
10 = hoch

ROADMAP



Aktivitäten:

1. Analyse des Infrastruktur Inventars versus Referenz Design
2. Aufzeigen möglicher Migrations-Fallen resp. Risiken
3. Assessment Technologie Readiness (HW/SW/App's)
4. Assessment des Bedarfs für unterstützende Technologien (App-V, Converter Technology, ChangeBase, Terminal Services, MED-V, VDI etc.)
5. Anwendung Best Practise

Resultat: RDX Envisioning Report

1. Ueberblick der Kunden "Environment"
2. Business Value Statement
3. High Level Design/Architektur
 - a. Referenz Infrastruktur
 - b. 'Ist' Infrastruktur
 - c. 'Soll' Infrastruktur
4. Ausbildungs-Aspekte
5. Service Management Aspekte
6. Roadmap
7. Ausweisung von; Risiken, Kosten und Aufwänden

«Der von Getronics vorgeschlagene Weg zur Window Vista (resp. Windows7) - Migration hat uns überzeugt. Der durchgeführte Workshop führte zu einer firmenspezifischen Analyse der Situation. Die zu erwartenden Vor- und Nachteile der Migration brachte eine unabhängige Bestätigung unserer eigenen Einschätzung zu Tage. Die Analyse der Infrastruktur lieferte uns eine solide Grundlage, welche uns die Chancen und Risiken aufzeigt.»

MARKUS INAUEN , V-ZUG AG

- Backend Infrastruktur Anpassungen inkl. Citrix Upgrade
- Citrix / Thin Clients Upgrade/Ersatz resp. Fat Client Ersatz
- Ersatz bestehende Software Verteilung durch SCCM2007
- Implementierung System Monitoring mit SCOM2007
- Implementierung APP-V Infrastruktur
- Paketierung mit MSI und/oder APP-V
- Vista / Windows7 Design / Konzepte / Images, Staging / Rollout neuer Client inkl. Office2007

Entscheide ;

Design & Testphase ; 09-11.2008 (POC, Client inkl. Bus.Apps, Backend)

GL/VR Budget/Projekt ; Dezember 2008

Getronics hat uns bei allen diesen Arbeiten beraten, unterstützt resp. viele dieser Arbeiten für uns aufbereitet und/oder ausgeführt

PLANUNG VISTA MIGRATION 2008/2009 INKL. UMSYSTEME

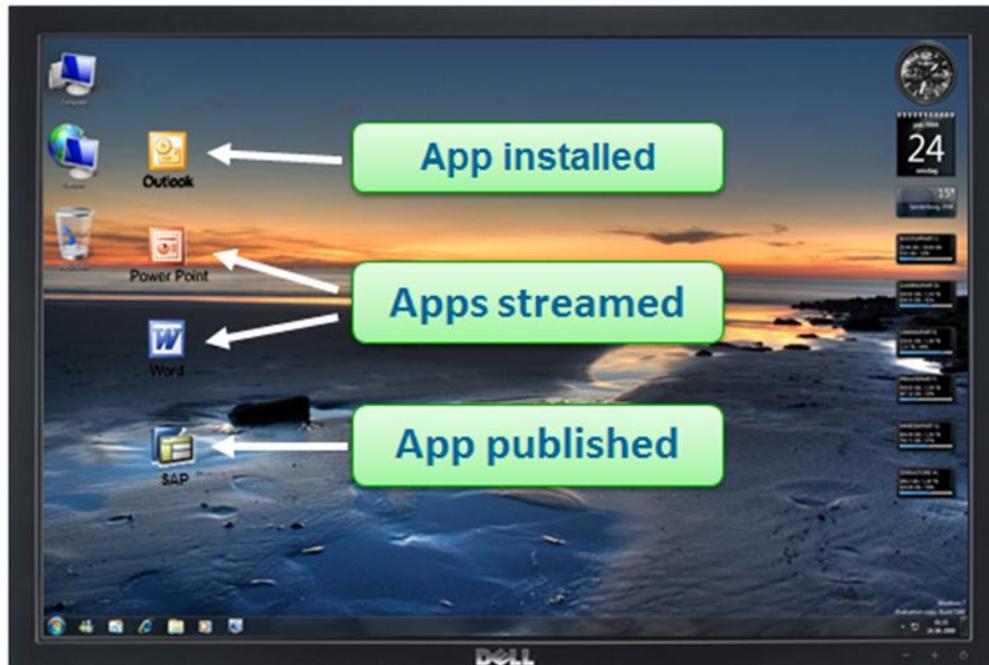
ID	Vorgangsname	Duration	Start	Finish	Predk	% Complete
1	V-ZUG Vista 08	369 dys?	Tue 09.09.08	Fri 05.02.10		14%
2	Design und Test Phase	49 dys?	Tue 09.09.08	Fri 14.11.08		99%
18	✓ Go / No Go New Infrastruktur	0 dys	Tue 18.11.08	Tue 18.11.08		100%
19	Applications Paketierungs Phase	130 dys	Mon 09.02.09	Fri 07.08.09		0%
20	III App. Paketierung	130 dys	Mon 09.02.09	Fri 07.08.09		0%
21	✓ POC Uplift Test Infrastruktur Phase	37 dys	Mon 16.02.09	Tue 07.04.09	18	100%
22	✓ KickOff Phase3	0 dys	Mon 16.02.09	Mon 16.02.09		100%
23	✓ Aufbau und Konfiguration SCCM Infrastruktur	5 dys	Mon 16.02.09	Fri 20.02.09		100%
24	✓ Final Konfiguration SCCM Infrastruktur	2 dys	Thu 05.03.09	Fri 06.03.09		100%
25	✓ Aufbau Standard Client	5 dys	Mon 23.02.09	Fri 27.02.09		100%
26	✓ Aufbau Win 2008/2003 XenApp 5 Infrastruktur	4 dys	Mon 09.03.09	Thu 12.03.09		100%
27	✓ Aufbau Softgrid 4.5 Infrastruktur	4 dys	Tue 17.03.09	Fri 20.03.09		100%
28	✓ Harmonisierung der Infrastruktur	5 dys	Mon 23.03.09	Fri 27.03.09	27	100%
29	✓ Aufbau und Konfiguration SCOM Infrastruktur	2 dys	Mon 06.04.09	Tue 07.04.09		100%
30	✓ Abnahme des Test Core infrastruktur	0 dys	Tue 07.04.09	Tue 07.04.09		100%
31	Transferphase und Migration Phase	369 dys?	Tue 09.09.08	Fri 05.02.10		0%

PLANUNG VISTA MIGRATION 2008/2009 INKL. UMSYSTEME

32		Aufbau Core Infrastruktur Phase	226 dys?	Tue 09.09.08	Tue 21.07.09
33	III	Aufbau und Konfiguration SCCM Infrastruktur	5 dys	Mon 25.05.09	Fri 29.05.09
34	III	Aufbau Softgrid 4.5 Infrastruktur	3 dys	Tue 26.05.09	Thu 28.05.09
35	III	Aufbau Win 2008/2003 XenApp 5 Infrastruktur	1 dy	Wed 27.05.09	Wed 27.05.09
36		XenApp XPS Printing	1 dy?	Tue 09.09.08	Tue 09.09.08
37	III	Citrix Infrastruktur Harmonisierung	14 dys?	Tue 02.06.09	Fri 19.06.09
38	III	Aufbau Standard Client	2 dys	Tue 16.06.09	Wed 17.06.09
39	III	Harmonisierung der Infrastruktur	3 dys	Wed 17.06.09	Fri 19.06.09
40	III	Abnahme des Core infrastruktur	0 dys	Fri 19.06.09	Fri 19.06.09
41	III	Aufbau und Konfiguration SCOM Infrastruktur	2 dys	Mon 20.07.09	Tue 21.07.09
42		Migrationsarbeiten Server Infrastruktur	15 dys	Mon 01.06.09	Fri 19.06.09
43	III	Infrastruktur Transfer z.B. Printer, Server, policy	15 dys	Mon 01.06.09	Fri 19.06.09
44		Migrationsarbeiten Client Infrastruktur	17 dys	Thu 25.06.09	Fri 17.07.09
45	III	Client Transfer z.B. User Profil, Office Dokumente	17 dys	Thu 25.06.09	Fri 17.07.09
46		Schulung	90 dys	Mon 01.06.09	Fri 02.10.09
47	III	Administratoren Schulung	30 dys	Mon 01.06.09	Fri 10.07.09
48	III	Endbenutzer Schulung	90 dys	Mon 01.06.09	Fri 02.10.09
49		Thin Client	55 dys	Mon 22.06.09	Fri 04.09.09
50	III	Pilot Thin Infrastruktur	30 dys	Mon 22.06.09	Fri 31.07.09
51	III	Abnahme Pilot Thin Infrastruktur	0 dys	Fri 31.07.09	Fri 31.07.09
52	III	Rollout	25 dys	Mon 03.08.09	Fri 04.09.09
53	III	Abnahme Thin Client Rollout	0 dys	Fri 04.09.09	Fri 04.09.09
54		FAT Client	125 dys	Mon 20.07.09	Mon 11.01.10
55		Pilot FAT Client Infrastruktur	30 dys	Mon 20.07.09	Fri 28.08.09
56	III	Abnahme Pilot	0 dys	Fri 28.08.09	Fri 28.08.09
57	III	Rollout	45 dys	Mon 05.10.09	Fri 04.12.09
58	III	Abnahme Fat Client Rollout	0 dys	Mon 11.01.10	Mon 11.01.10
59		Finalisierung Phase	20 dys	Mon 11.01.10	Fri 05.02.10
60		Bereinigungsarbeiten	20 dys	Mon 11.01.10	Fri 05.02.10
61		Projekt Abschluss	0 dys	Fri 05.02.10	Fri 05.02.10

TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN UND DEREN LÖSUNG

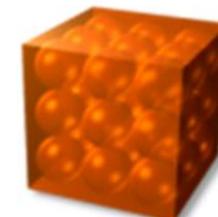
APPLIKATIONS ZUR VERFÜGUNG STELLEN MIT XENAPP UND APP-V



XenDesktop



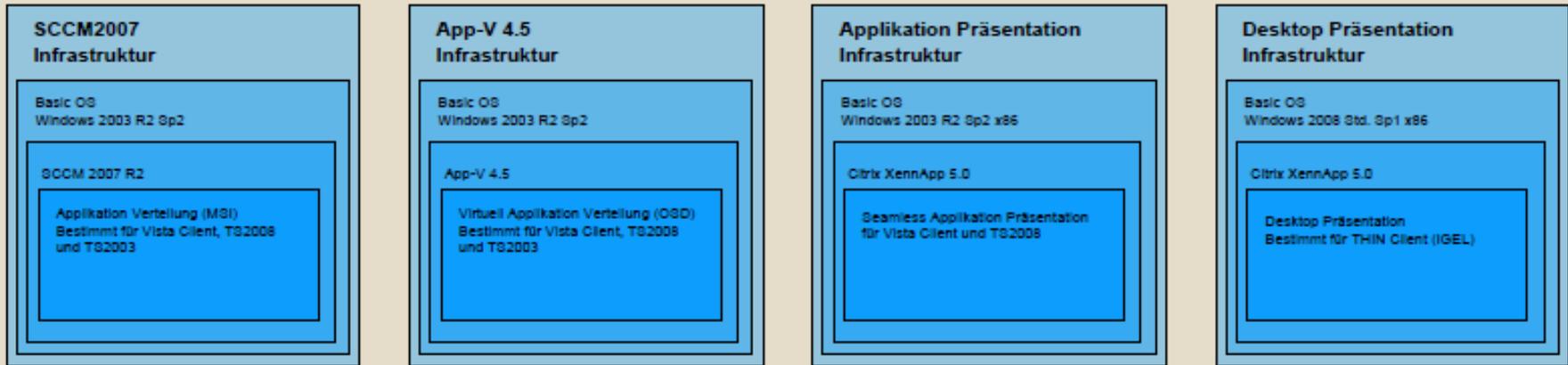
XenApp



App-V

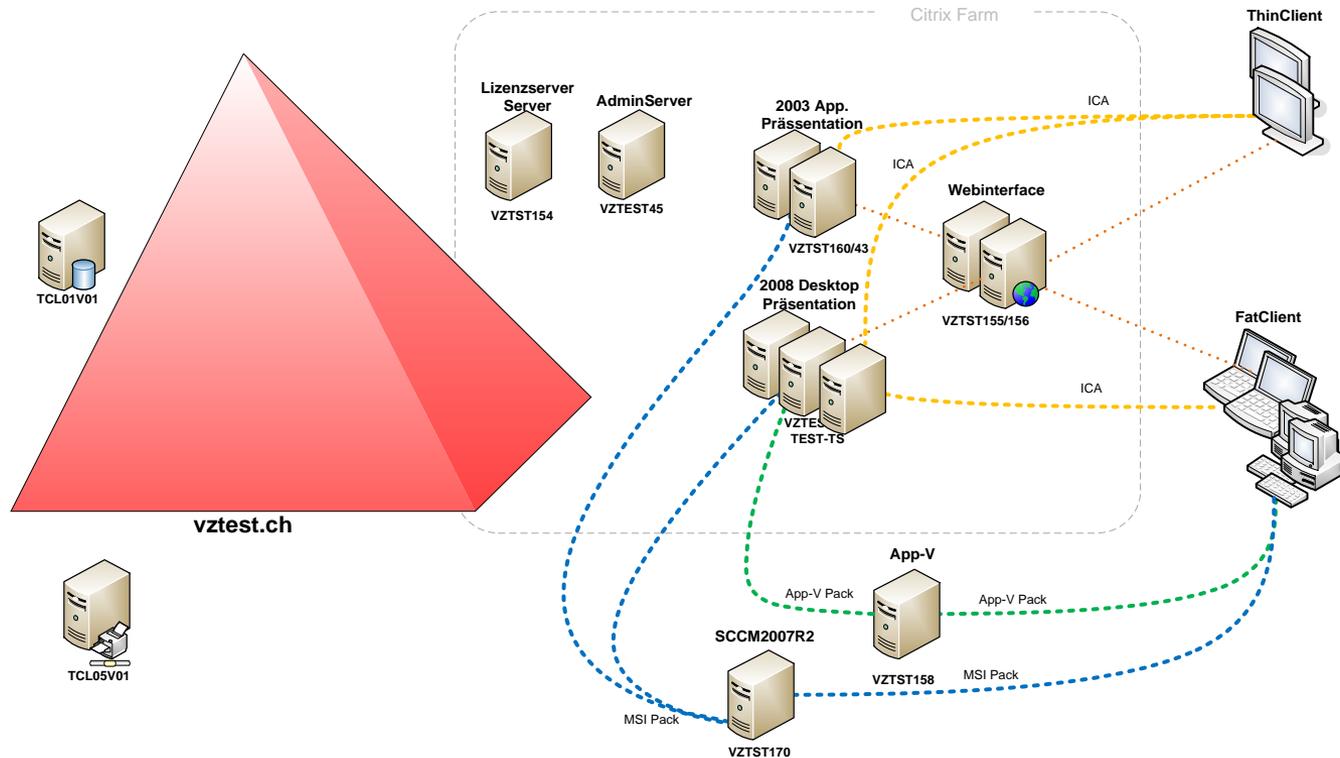
TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN UND DEREN LÖSUNG - ARCHITEKTUR

Microsoft Windows 2003 Active Directory (Mixed Mode)



TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN UND DEREN LÖSUNG – BACKEND SCHEMA CITRIX

Test Citrix Infrastruktur
Übersicht



Kadir Uyar
Systems Engineer/Consultant
Enterprise Systems

Getronics (Schweiz) AG
Industriestrasse 50a
Direct +41 44 839 15 76
christoph.wyss@getronics.com

CH-8304 Wallisellen
Fax +41 44 839 17 95
http://www.getronics.com/ch

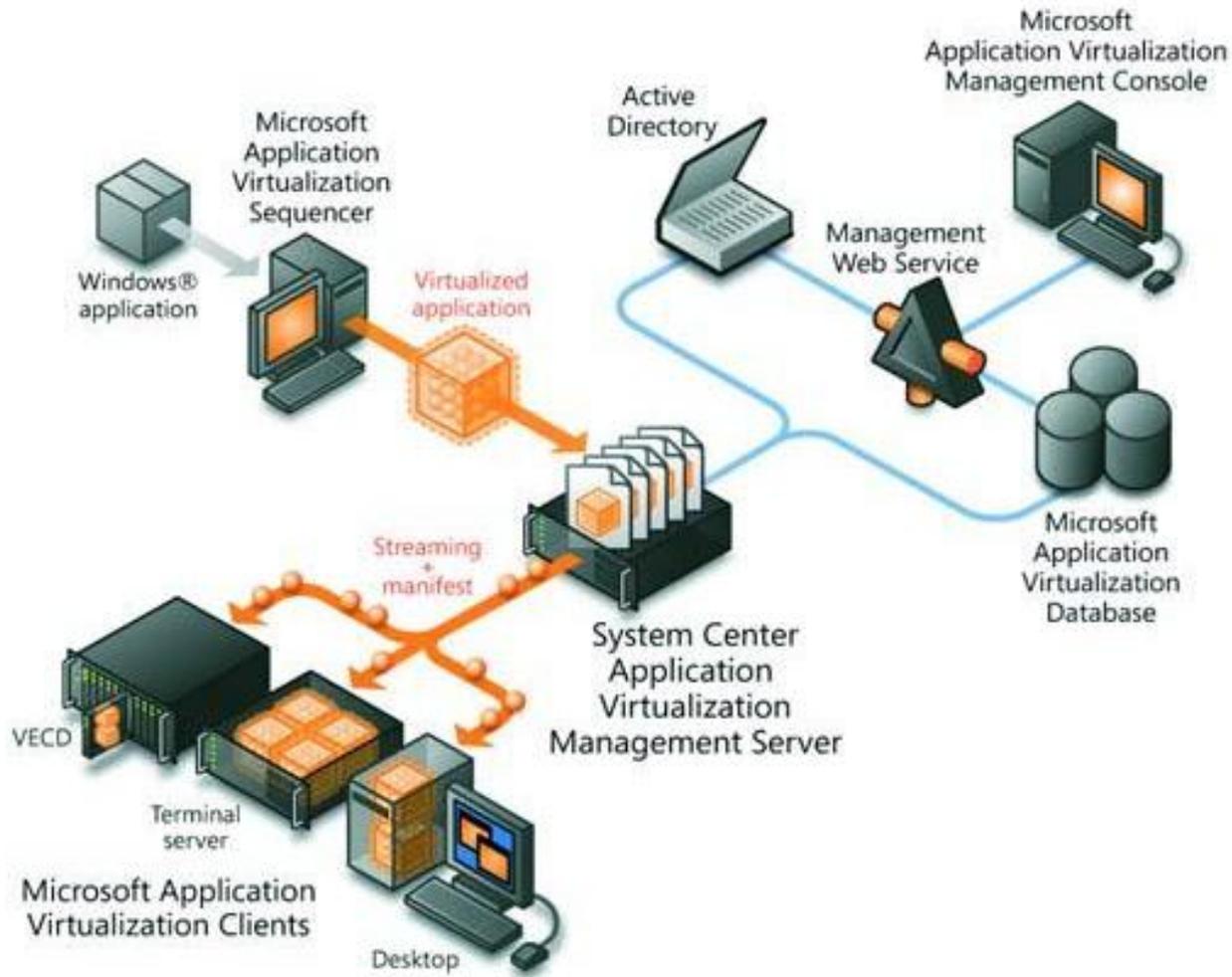
Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Information Worker Solutions
Advanced Infrastructure Solutions

Getronics
a KPN company



TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN UND DEREN LÖSUNG – BACKEND APP-V INFRASTRUKTUR



EINFLUSS ANDERER PROJEKTE / AUFGETRETENE PROBLEME

- Business kritische App's - PDM (Product Data Management)
- Business kritische App's - CAD - CATIA
- Lotus Notes Client nicht Vista resp. Windows 7 kompatibel
- Technische Probleme mit Citrix XenApp 5 – W2008 Terminal Server
- Kleinere Abweichungen und Probleme auch mit div. Apps' und Drivern
- Technische Probleme aller Art, inkl. Netzwerk Probleme
- Verfügbarkeit der Mitarbeiter (intern) z.T. problematisch, einerseits weil «Tagesgeschäft» höhere Priorität hat, andererseits weil ERP Einführung parallel

Gründe :

- Erfolgte u.a in Verbindung / Zusammenhang mit Lotus Problemen und der Verzögerung durch diese Problematik
- Windows 7 Verfügbarkeit bereits Oktober 2009
- Höhere Akzeptanz, bessere Performance und Funktionen usw.
- Wenig Aenderungen relativ zum Gesamtprojekt notwendig
- Längerfristige Perspektive (Lifecycle mind. 3 Jahre länger als für Vista)

Start + Planung 2.Q.2010 durch Getronics

Staging Platz/Raum intern – betrieben von Getronics

Rollout hauptsächlich durch Getronics ausgeführt

Rollouts ;

- Status Mitte November : 70 %
- Rest bis Ende Dezember 2010

- Wir haben Beratung / Vorschläge erhalten zu allen anstehenden Themen, Beratung war effektiv
- Wir haben einen dynamischen Desktop mit Windows 7, z.T. mit Appl. Virtualisierung und/oder Citrix und Windows2003 R2 sowie Windows2008
- Die neue eingesetzte Technologie war nicht immer «Reif»
- alle Bedürfnisse sind abgedeckt – für User und IT (heute hohe IT und User Zufriedenheit/Akzeptanz)
- Wir haben den richtigen Partner ausgewählt
- Definiertes und genehmigtes Budget ist eingehalten – trotz längerer Projektdauer

Die Zusammenarbeit mit Getronics war sehr angenehm, kollegial, fair, es wurde unter den Projektmitarbeitenden direkt und offen kommuniziert.

RISIKO ANALYSE

6 RISIKO

Jede Änderung an Ihrer derzeitigen Infrastruktur ist mit einem bestimmten Risiko behaftet. Deshalb sollten die Risiken schon früh eingegrenzt und Gegenmassnahmen getroffen werden. Im folgenden Abschnitt hat Getronics die Risiken für V-Zug dargestellt.

	Risiko	Gegenmassname	Auswirkung	Wahrscheinlichkeit	Risiko
1	Hard- und Software nicht verfügbar	Keine, Reportsverzögerung und Annahme, Eskalation, Alternativen	3	2	6
2	Lieferanten kooperieren nicht	Eskalierung	3	3	9
3	Müssen mehr Applikationen Paketiert werden als angenommen	Angebot für zusätzliche Pakete unterbreiten lassen	2	5	10
4	Anwendungen nicht rechtzeitig fertig	Kapazität erhöhen	2	5	10
5	Strukturelle Mängel in der Netzwerk-Infrastruktur	Die Stabilität und Verwaltbarkeit muss durch zusätzliche Bemühungen des Netzwerkteams erhöht oder Angepasst werden	3	5	15
6	Neben dem Migrations-Projekt sind andere Änderungen an der Basis Infrastruktur vorzunehmen	Umfeld „einfrieren“. Einen Gesamtplan für alle notwendigen Änderungen aufstellen, Change Management	3	5	15
7	Keine Unterstützung von der Unternehmensorganisation während der Migration	Informationen über die bevorstehenden Änderungen verbreiten. Projektmarketing	3	5	15

Risiko = Auswirkungen X Wahrscheinlichkeit

Risiko (1-3) :

1 = niedrig
2 = mittel
3 = hoch

Wahrscheinlichkeit 1-10 :

1 = niedrig
10 = hoch

Fragen und Antworten

Vielen Dank

Markus Inauen, Leiter Support, V-ZUG AG, ZUG
Heinz Stucki / Key Account Manager Tel. +41 44 839 17 02 E-MAIL heinz.stucki@getronics.com

Zürich, 16..November 2010